****

**ХОРОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ЛУБЕНСЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
   
 РІШЕННЯ**

**15 лютого 2022 року № 36**

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Хорольської міської ради за 2021 рік**

Відповідно до ст.40 Конституції України, керуючись п. п. 1 п. б) ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проаналізувавши роботу із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Хорольської міської ради протягом 2021 року, включаючи старостинські округи, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1**.**Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Хорольської міської ради у 2021 року, включаючи старостинські округи, взяти до відома (додається).

2.Начальникам відділів виконавчого комітету міської ради, старостам старостинських округів продовжувати:

1) забезпечувати постійний контроль за виконанням основних положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

2) забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об’єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення  
законних вимог заявників;

3) не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановлені законом терміни відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду.

3.Загальному відділу у роботі із зверненнями громадян:

1) постійно працювати над забезпеченням системної роботи зі зверненнями громадян; 2) посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян та інформувати керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету про факти несвоєчасного надання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявниками; 3) надавати методичну допомогу спеціалістам структурних підрозділів виконавчого комітету у роботі із зверненнями громадян; 4) тримати на контролі звернення, які потребують довготривалого вирішення.

4. Відділу інформаційної діяльності, комунікацій з громадськістю та організаційної роботи продовжувати інформаційно-роз’яснювальну роботу щодо повноважень, завдань і функцій органів місцевого самоврядування та висвітлювати їх на сайті міської ради.

5.Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Хорольської міської ради Козлову Г.М.

Заступник міського голови

з питань діяльності

виконавчих органів Валентин МІСНІЧЕНКО

Додаток

до рішення виконавчого комітету Хорольської міської ради від 15 лютого 2022 року №36

**Інформація**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Хорольської міської ради за 2021 рік**

На виконання вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих та нормативно-правових актів з питань організації роботи зі зверненнями громадян Хорольська міська рада проводить роботу щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, постійно здійснює заходи щодо поліпшення роботи із зверненнями громадян, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Питання стану роботи із зверненнями громадян розглядаються на засіданнях виконавчого комітету Хорольської міської ради. 17 серпня 2021 року було прийнято рішення №213 «Про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Хорольської міської ради». Проведена відповідна робота по виконанню пунктів прийнятого рішення та здійснюється контроль за станом їх виконання.

У виконавчому комітеті Хорольської міської ради забезпечено проведення особистого прийому громадян керівництвом міської ради та проведення виїзних прийомів громадян міським головою.

До виконавчого комітету Хорольської міської ради протягом 2021 року надійшло 1321 звернень громадян, включаючи старостинські округи.

З усіх звернень, що надійшли за 2021 рік - 599 письмових та електронних звернень, 101 із них надійшло від органів влади, зокрема переважна більшість через обласний контактний центр Полтавської обласної ради. 722 звернення були висловлені громадянами на особистих прийомах у міського голови, секретаря ради, керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету та старост. За 2021 рік надійшло 252 звернення засобами  телефонного зв’язку.

За звітний період до виконавчого комітету Хорольської міської ради надійшло 86 колективних звернень. У більшості колективних звернень громадяни порушують питання житлово-комунального господарства - ремонту дорожнього покриття, відновлення вуличного освітлення, питання земельних відносин - виділення земельних ділянок для пасовищ, освіти - стосовно оптимізації навчальних закладів та відновлення навчання у закладах освіти.

У 2021 році надійшло 28 повторних звернень, які в більшості стосувалися порушення добросусідських відносин.

Всього до виконавчого комітету Хорольської міської ради звернулися такі громадяни пільгових категорій: ветерани праці - 120, діти війни - 79, особи з інвалідністю – 77, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС - 22, багатодітні сім’ї – 23, одинокі матері – 18, учасники війни - 16, учасники АТО – 6 , учасники бойових дій – 4, переселенці або внутрішньо переміщені особи – 2, та інші. Основні питання, з якими звертаються громадяни цих категорій – виділення житла та поліпшення умов проживання, ремонт будинків та їх покрівель, надання матеріальної допомоги, тощо.

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від пенсіонерів – 517, або 39% від загальної кількості звернень, також надійшло 302 (23%) звернення від селян, 84 (6%) звернення від робітників, 43(3%) - від безробітних, 26 (2%) - від працівників бюджетної сфери.

Найбільш характерною тематикою, що порушують жителі Хорольської територіальної громади, є питання:

комунального господарства*–* їх кількістьскладає 471, що становить 35,7% від усіх звернень, де порушувалися питання благоустрою територій, ремонту систем водопостачання та водовідведення, ремонту дорожнього покриття та відновлення вуличного освітлення, ліквідації несанкціонованих сміттєзвалищ та ін.;

аграрної політики і земельних відносин –237 звернень, що становить 17,9% від загальної кількості, де порушувалися питання виділення земельних ділянок та порушення меж землекористування;

соціального захисту, кількість яких становить – 175 звернень, а це від загальної кількості становить 13,2%, актуальними залишаються питаннями надання одноразової матеріальної допомоги, яка надається тяжкохворим громадянам.

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - 67 звернень, що становить 5,1%;

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - 60 звернень, що становить 4,5%;

житлової політики – кількість яких становить 51 звернення або 3,9% від загальної кількості, основні питання – поліпшення умов проживання та взяття на квартирний облік;

діяльності органів місцевого самоврядування - 44 звернення, що складає 3,3%, у яких підіймалися питання перейменування вулиць, вносилися пропозиції щодо роботи посадових осіб місцевого самоврядування;

охорони здоров’я – кількість яких становить 43 звернення (3,2%);

транспорту і зв’язку – складає 3,0% від загальної кількості або 40 звернень, серед питань, які порушувались у зверненнях, найбільш актуальними були питання роботи автобусних маршрутів.

екології та природніх ресурсів – їх кількість становить 37 звернень або 2,8% від усіх звернень;

сімейної та гендерної політики – становить 11 звернень;

економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва - 11 звернень;

культури та культурної спадщини, туризму - 9;

молоді, фізичної культури і спорту - 5;

інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації - 5;

праці і заробітної плати - 4;

та інші.

За результатами розгляду звернень заявникам надані відповіді.

527 звернень (39,9% від загальної кількості), порушених заявниками, вирішено позитивно,

на 772 – дано роз’яснення (58,4% від загальної кількості),

13 - скеровано за належністю в інші організації та установи згідно з чинним законодавством України (1,0%);

9 - відмовлено у задоволенні (0,7%);

Нажаль, є випадки порушенням терміну розгляду звернень відповідальними виконавцями, і хоч у більшості випадків відповідь затримується на кілька днів, такі порушення допускати не можна.

На всі звернення надаються письмові чи усні відповіді –роз’яснення чи рекомендації.

Протягом 2021 року працівниками загального відділу з метою покращення організації розгляду звернень громадян постійно надавалася практична допомога в організації ведення діловодства, консультації у підготовці відповідей, здійснення контролю виконання, нагадування про закінчення терміну розгляду звернень.

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників влади з громадянами. З метою поліпшення діалогу влади і суспільства, шляхом безпосереднього спілкування з громадянами, міським головою здійснювався як особистий прийом громадян так і виїзні прийоми згідно графіку, але посилення карантинних обмежень у зв’язку із поширенням коронавірусної інфекції, не дозволило у повній мірі провести усі заплановані виїзні прийоми.

Заходи, що вживаються Хорольською міською радою, сприяють упровадженню нових форм спілкування влади і громадян, досягненню прозорості дій, налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю.

Керуючий справами (секретар)

виконавчого комітету Галина КОЗЛОВА