****

**ХОРОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ЛУБЕНСЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
   
РІШЕННЯ**

**16 січня 2024 року №03**

**Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2023 році**

Відповідно до ст.40 Конституції України, керуючись п. п. 1 п. б) ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2023 році, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2023 році взяти до відома (додається).

2. Начальникам відокремлених структурних підрозділів міської ради, начальникам відділів виконавчого комітету міської ради, старостам старостинських округів забезпечувати:

своєчасний, кваліфікований та неупереджений розгляд звернень громадян;

першочерговий розгляд звернень пільгових категорій громадян, скарг та звернень, що надходять від органів влади;

позитивне вирішення проблем, порушених у зверненнях.

3. Загальному відділу виконавчого комітету міської ради:

здійснювати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян;

надавати методичну допомогу у роботі із зверненнями громадян;

щоквартально узагальнювати та аналізувати питання, що порушуються у зверненнях.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Хорольської міської ради Козлову Г.М.

5. Рішення виконавчого комітету міської ради від 18 квітня 2022 року №84 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2022 році» зняти з контролю як таке, що виконане.

Міський голова Сергій ВОЛОШИН