ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням виконавчого комітету Хорольської міської ради

від 17.12.2024 №558

ЗВІТ  
за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення  
Хорольської міської ради

Розділ 1. Вступна частина

* 1. Профіль територіальної громади

Хорольська міська територіальна громада (далі – Хорольська МТГ) утворена відповідно до Постанови Верховної Ради України «Про утворення та ліквідацію районів» від 17 липня 2020 року №807-ІХ. До складу міської громади увійшли 3 сільських громади і 10 сільських рад.

Адміністративний цент територіальної громади – місто Хорол.

Площа Хорольської МТГ – 106233,0 тис.га. (3,7 % від площі області). Кількість населених пунктів– 93, у тому числі: міст – 1, сільських населених пунктів – 92, які об’єднані у 10 старостівських округів.

На території адміністративного центру громади проходить європейський транспортний маршрут міжнародного значення М03 «Київ-Харків-Довжанський», що забезпечує зручне сполучення з містами-мегаполісами: як з Києвом, так із Харковом (242 та 286 км відповідно). В місті Хорол розташована проміжна залізнична станція на ділянці залізничного маршруту «Ромодан-Кременчук» (відстань до [Кременчука](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%87%D1%83%D0%BA_(%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%8F)) – 87 км, до [Ромодану](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%BD_(%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%8F)) - 27 км). Відстань до обласного центру м. Полтави становить 106 км, до районного центру м. Лубни – 49,3 км.

Територія Хорольської міської територіальної громади, згідно з адміністративно-територіальним устроєм України, входить до складу Лубенського району Полтавської області.

* 1. Основні тенденції соціально-демографічних процесів у територіальній громаді

Населення територіальної громади станом на 01.01.2024 року становить 31622 осіб.

Соціально-демографічної ситуації в громаді (додаток 1 до звіту) наступна:

|  |  |
| --- | --- |
| Категорія | Кількість |
| Чисельність населення, всього осіб, | 31622 |
| з них: |
| жінки | 16032 |
| чоловіки | 15590 |
| Міське населення, всього осіб, | 12540 |
| з них: |
| жінки | 7316 |
| чоловіки | 5224 |
| Сільське населення, всього осіб, | 19082 |
| з них: |
| жінки | 8716 |
| чоловіки | 10366 |
| Чисельність дитячого населення, всього дітей у віці 0–17 років включно, | 4274 |
| з них: |  |
| дівчата | 2358 |
| хлопці | 1916 |
| Діти у віці від 0 до 1 року | 109 |
| Діти у віці 1–2 роки | 151 |
| Діти у віці3–5 років | 510 |
| Діти молодшого шкільного віку (6–10 років) | 1244 |
| Діти середнього шкільного віку (11–15 років) | 1595 |
| Діти старшого шкільного віку (16–17 років) | 665 |
| Чисельність осіб у віці 14–35 років | 1318 |
| Чисельність населення працездатного віку (18–59 років включно), всього осіб, | 20213 |
| з них: |  |
| працюючі | 13763 |
| Безробітні (зареєстровані в центрі зайнятості) | 96 |
| із них: |  |
| жінки | 55 |
| чоловіки | 41 |
| Чисельність населення у віці 60–79 років, всього осіб, | 5485 |
| з них: |  |
| жінки | 3057 |
| чоловіки | 2428 |
| Чисельність населення, у віці 80 років і більше, всього осіб, | 1650 |
| з них: |  |
| жінки | 1200 |
| чоловіки | 450 |
| Кількість народжених | 158 |
| Кількість померлих | 584 |
| Кількість померлих дітей у віці до 1 року\*\* | 0 |
| Кількість багатодітних сімей: | 226 |
| кількість дітей у них | 786 |
| Кількість одиноких матерів, | 68 |
| з них: |  |
| неповнолітніх одиноких матерів | 0 |
| Кількість одиноких батьків | 19 |
| Кількість сімей з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами | 18 |

Статево-вікова структура населення громади в цілому відображає загальноукраїнські тенденції:

частка дитячого населення віком 0 – 17 років складає 13,5 % від загальної чисельності жителів громади;

частка працездатного населення громади віком від 18 до 59 років складає 63,9 % від загальної чисельності жителів громади;

частка населення осіб похилого віку віком 60+ років складає 22,6 8% від загальної чисельності

спостерігається переважання смертності над народжуваністю (в 3,7 рази).

Розділ 2. Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11.07.2023 за №1169/40225 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно – територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» (далі – Порядок) та з метою організації та проведення роботи з визначення потреб населення Хорольської територіальної громади у соціальних послугах рішенням виконавчого комітету Хорольської міської ради від 18.06.2024 року № 261 «Про утворення робочої групи з питань визначення потреб населення Хорольської міської ради у соціальних послугах та затвердження її складу»  створено робочу групу з питань визначення потреб населення Хорольської міської ради у соціальних послугах.

Для удосконалення процесу визначення потреб населення у соціальних послугах протягом травня 2024 року  надіслано  запити щодо отримання інформації щодо соціально-демографічної ситуації у територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та надання інформації про забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами за період з 1 січня по 31 грудня 2023 року.

Для визначення стану інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді протягом листопада 2024 року проведено соціологічне опитування мешканців громади через Google Forms (додаток 5 до звіту).

Основним завданням з визначення потреб населення Хорольської міської ради у соціальних послугах є вивчення стану системи надання соціальних послуг у територіальній громаді та аналіз потреб населення у соціальних послугах, з метою визначення:

соціальних послуг, які потребують мешканці громади;

соціальних  послуг, що     вже   надаються, але задовільняють попит   населення лише частково;

соціальних послуг, на які є попит, але вони, на даний час, не надаються.

При формуванні показників потреби населення Хорольської міської ради у соціальних послугах враховані дані Територіального центру соціального обслуговування Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області, Центру соціальних служб Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області, комунального некомерційного підприємства «Хорольська міська лікарня» Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області, комунального некомерційного підприємства «Хорольський центр первинної медико-санітарної допомоги» Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області, служби у справах дітей виконавчого комітету Хорольської міської ради, відділу освіти, молоді та спорту Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області, відділення поліції №2 Лубенського РВП ГУНП в Полтавській області, Лубенського районного сектору №4 філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавської області, Хорольського відділення Лубенської філії Полтавського обласного центру зайнятості, відділу соціального захисту населення Хорольського міської ради Лубенського району Полтавської області, структурних підрозділів Хорольської міської ради та інших установ.

Отже, за результатами узагальнення інформації, повідомляємо наступне.

Складні життєві обставини - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров’я та розвиток особи, функціонування сім’ї, які особа/сім’я не може подолати самостійно. Так, на території громади основними чинниками, що зумовлюють складні життєві обставини є:

похилий вік;

часткова або повна втрата рухової активності, пам’яті;

інвалідність;

безробіття;

малозабезпеченість;

домашнє насильство;

ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;

невиліковні хвороби;

воєнний стан, травми внаслідок війни.

Статистичні дані, щодо осіб / сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, відображені у додатку 1 до звіту.

Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах відображені в додатку 3 до звіту. Аналіз наданих соціальних послуг за класифікацією згідно з додатком 3.2. засвідчив, що у всіх вразливих групах населення кількість осіб / сімей, які отримували послугу за минулий рік, дорівнює числу осіб / сімей, що належать до потенційних отримувачів соціальних послуг у громаді.

Розділ 3. Основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади з числа вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку

Рішенням виконавчого комітету Хорольської міської ради від 18 червня 2024 року №259 затверджено Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям/особам/сім’ям Хорольської міської ради, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах, основною метою якого є визначення алгоритму дій виявлення дітей/осіб/сімей, що належать до вразливих груп населення, або перебувають у складних життєвих обставинах, та організації надання їм соціальних послуг відповідно до індивідуальних потреб.

Соціальними послугами у Хорольській міській раді охоплені наступні категорії громадян:

особи похилого віку;

особи з інвалідністю;

внутрішньо переміщені особи;

бездомні особи;

одинокі матері;

хворі ( з числа осіб працездатного віку до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як на чотири місяці);

сім’ї, які перебувають в складних життєвих обставинах;

сім’ї, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;

сім’ї опікунів, піклувальників, прийомні сім’ї, дитячі будинки сімейного типу, патронатні сім’ї;

сім’ї ромської національності;

учасники антитерористичної операції та особи, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Україні, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України;

члени сімей загиблих (померлих) ветеранів (війни), Захисників і Захисниць України.

На території громади функціонують два надавачі соціальних послуг Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області та Центр соціальних служб Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області, які надають послуги громадянам за рахунок коштів місцевого бюджету відповідно до рішень виконавчого комітету Хорольської міської ради від 16.02. 2021 № 49 «Про надання соціальних послуг на безоплатній основі деяким категоріям громадян на перехідний період» та від 16.03.2022 №74 «Про безоплатне надання соціальних послуг Центром соціальних служб Хорольської міської ради».

У громаді надавачі соціальних послуг недержавного сектору відсутні.

Надавачі соціальних послуг громади фінансуються з місцевого бюджету. При плануванні видатків враховуються завдання щодо удосконалення розвитку соціальних послуг. При плануванні бюджету проводиться обговорення, в тому числі в частині надання соціальних послуг.

Ресурси надавачів соціальних послуг (кадрові, матеріально – технічні, тощо) наведено у додатку 2 до звіту.

У 2023 році та на даний час у Хорольській територіальній громаді надавачами соціальних послуг із 18 базових послуг, визначених Законом України «Про соціальні послуги», надається 13 базових соціальних послуг, а саме:

догляд вдома, денний догляд;

соціальна адаптація;

натуральна допомога;

соціальний супровід;

соціальна профілактика;

консультування;

інформування;

представництво інтересів;

екстрене (кризове) втручання;

соціальна інтеграція та реінтеграція;

переклад жестовою мовою;

фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, психічними та поведінковими порушеннями;

посередництво;

інші види соціальних послуг:

транспорті послуги;

паліативний догляд.

За 2023 рік не зафіксовано звернень щодо надання наступних соціальних послуг, які можуть надаватися в громаді:

екстрене (кризове) втручання;

переклад жестовою мовою;

фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, психічними та поведінковими порушеннями;

посередництво.

Кількість осіб, які отримали соціальні послуги у 2023 році:

1. Інформування – 2383;

2. Консультування – 570;

3. Представництво інтересів - 188;

4. Соціальна профілактика – 260;

5. Соціальний супровід сімей/осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах – 89;

6. Соціальна адаптація – 200;

7. Соціальна інтеграція та реінтеграція – 146;

8. Догляд вдома - 700;

9. Денний догляд - 457;

10. Натуральна допомога – 693;

11. Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені – 3;

12. Паліативний догляд - 2;

13. Транспортна послуга – 37.

В контексті потреб населення Хорольської міської ради  в соціальних послугах та рівня їх задоволення, слід зазначити, що у 2023 році до переліку послуг, отримання яких найбільше потребували мешканці, належала послуга «догляд вдома». У зв’язку з цим у 2024 році було прийнято рішення про введення до Територіального центру соціального обслуговування Хорольської міської ради ще однієї штатної одиниці соціального робітника, який буде надавати послуги «догляд вдома» мешканцям с. Кравці Хорольської громади. Таким чином на 2024 рік на території громади послугу «догляд вдома» надаватимуть 70 соціальних робітників.

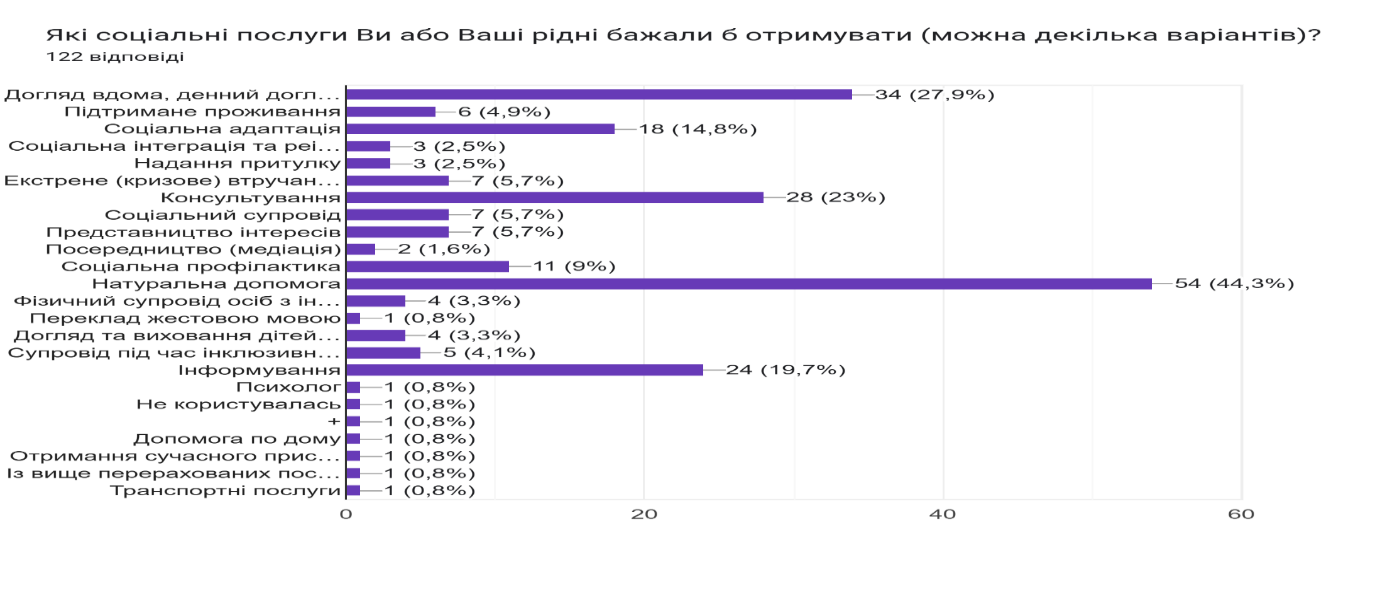
На території громади станом на 01.01.2024 орієнтовно проживають 486 учасників бойових дій.

Для забезпечення ефективної підтримки переходу їх від військової служби до цивільного життя та забезпечення надання ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сім’ї такої категорії осіб, членам сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, членам сім’ї загиблого (померлого) Захисника і загиблої (померлої) Захисниці України та іншим демобілізованим особам для допомоги під час реалізації ними прав та соціальних гарантій з урахуванням, індивідуальних потреб, з 01.10.2024 року в Центрі соціальних служб Хорольської міської ради введено 1 штатну одиницю фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

З метою створення оптимальних умов для навчання дітей з особливими освітніми потребами, у тому числі дітей з інвалідністю з урахуванням їхніх індивідуальних можливостей, згідно рішення другого пленарного засідання п’ятдесят дев’ятої сесії восьмого скликання Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області від 23 вересня 2024 року №2872 запроваджено в Хорольській міській раді надання нової соціальної послуги, а саме, супровід під час інклюзивного навчання, надавачем якої є Центр соціальних служб Хорольської міської ради.

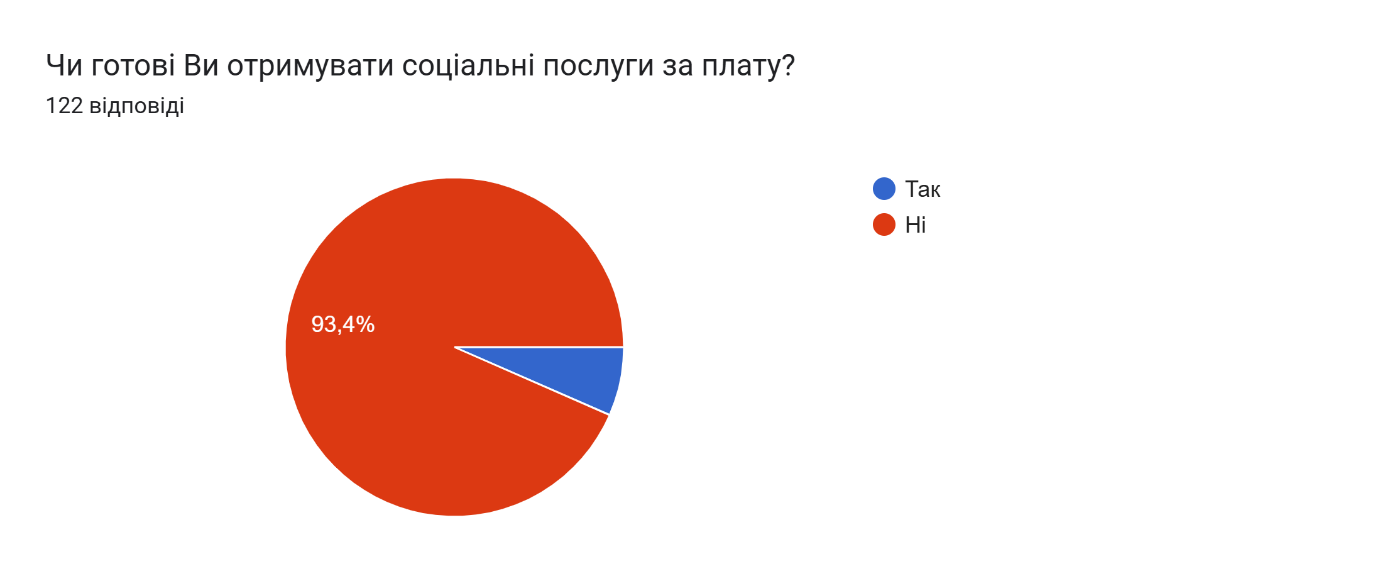
На основі аналізу заяв, звернень, повідомлень, опитування в Хорольській територіальній громаді основними соціальними проблемами є домашнє насильство, інвалідність, похилий вік, неналежне виконання батьківських обов’язків, внутрішнє переміщення осіб, які зазнали шкоди від воєнних дій. В разі звернення, виявлення даних категорій осіб, визначається потреба в наданні соціальних послуг на основі оцінювання потреб.

Згідно проведеного опитування засобами Google Forms, яке проходило з 15.11.2024 по 30.11.2024 року найбільш актуальними серед опитуваних є наступні соціальні послуги (малюнок 1): натуральна допомога, догляд вдома, денний догляд, консультування, інформування та соціальна адаптація. Усі зазначені послуги надаються в громаді.



Малюнок 1

Ситуація в громаді така, що вразливі категорії населення, які мають найвищий ризик потрапляння в складні життєві обставини - це малозабезпечені сім’ї, особи похилого віку, особи з інвалідністю, які не мають змоги отримувати соціальні послуги за рахунок власних коштів. Про зазначене свідчать і результати проведеного опитування, за результатами якого 93,4 % опитуваних не готові отримувати соціальні послуги за власні кошти (малюнок 2).



Малюнок 2.

У 2023 році відділом соціального захисту населення Хорольської міської ради прийнято 497 заяв про надання соціальних послуг та прийнято 497 рішень про надання соціальних послуг, 53 рішення про припинення надання соціальних послуг. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23 вересня 2020 року №859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» (зі змінами)» прийнято рішення про призначення 38 особам компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.

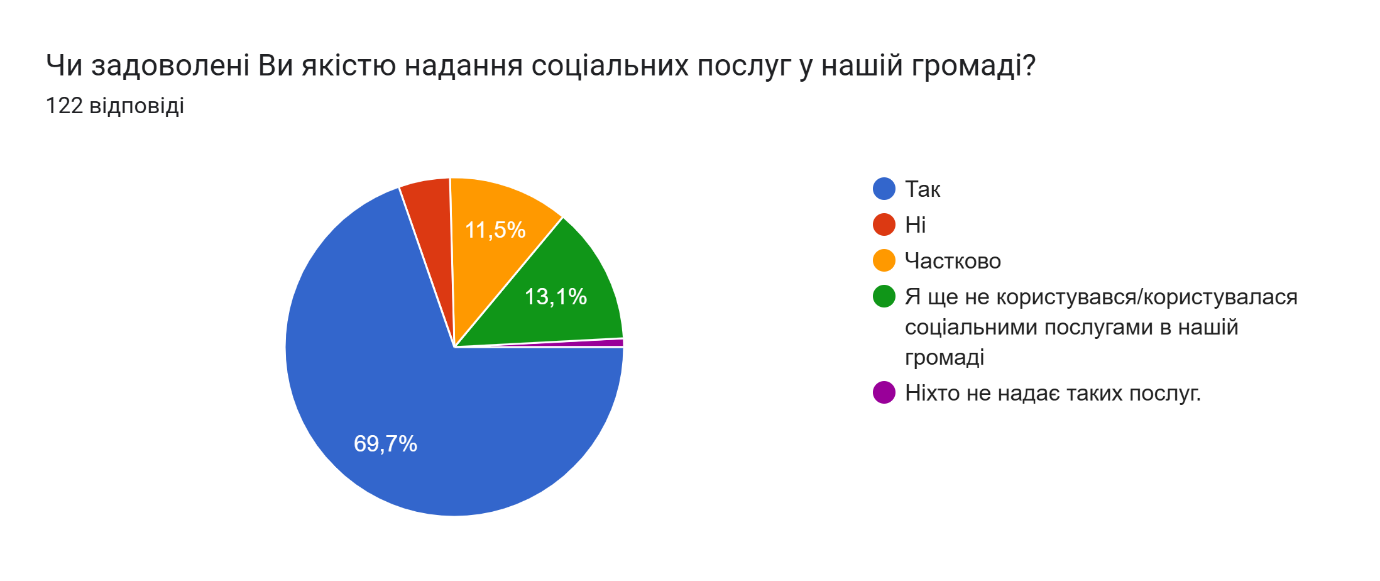
Інформування населення територіальної громади про перелік соціальних послуг, їх зміст і порядок, здійснюється шляхом розміщення на веб – сайті громади та на сторінках в соціальних мережах надавачів соціальних послуг, відділу соціального захисту населення Хорольської міської ради, а також на інформаційних стендах.

Згідно проведеного опитування засобами Google Forms, яке проходило з 15.11.2024 по 30.11.2024 року 68,9% серед тих, хто пройшов опитування, а це 122 особи, володіють інформацією про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх змісту та порядку надання, 17,2 % частково знають про соціальні послуги, які надаються в громаді, 13,9 % не володіють інформацією (малюнок 3).



Малюнок 3.

69,7% осіб, які пройшли опитування та які отримують соціальні послуги на території громади задоволені якістю їх надання ( малюнок 4).



Малюнок 4.

27% осіб, які пройшли опитування і являються отримувачами соціальних послуг потребують в послугах, що отримують, але у більшому обсязі, 54,9% осіб, не мають потреби в додаткових соціальних послугах (малюнок 5).



Малюнок 5.

Розділ 4. Висновки та рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах

За результатами опрацювання інформації про надання соціальних послуг мешканцям Хорольської міської ради у 2023 році можна зробити висновок:

соціальні послуги в територіальній громаді надаються якісно та в повному обсязі;

вчасно виявляються діти/сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують надання їм соціальних послуг;

забезпечується координація та взаємодія сім’ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, кожного з її членів із суб’єктами соціальної роботи до повного вирішення їх проблем, надання їм послуги з інформування та консультування;

пріоритетним напрямком в розвитку соціальних послуг громади є розширення змісту окремих соціальних послуг, які дозволять охопити більшу частину вразливих груп населення, зокрема це послуги натуральна допомога та соціальна адаптація.

На даний час територіальна громада не спроможна надавати соціальну послугу стаціонарного догляду, підтриманого проживання. Але це питання перебуває на контролі та в разі необхідності особи направляються до інтернатного закладу.

В ході проведення аналізу щодо потреби населення громади в наданні соціальних послуг та для зменшення навантаження на соціального робітника Територіальним центром соціального обслуговування Хорольської міської ради було введено 1 штатну одиницю.

Центром соціальних служб Хорольської міської ради запроваджено соціальну послугу «Супровід під час інклюзивного навчання», для створення комфортного навчального середовища для дітей з інвалідністю, їх адаптації і соціалізації у колективі, та введено 1 штатну одиницю фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, для ефективної їх підтримки на шляху переходу від військової служби до цивільного життя.

Швидке реагування структурних підрозділів виконавчого комітету Хорольської міської ради на виявлення потенційних отримувачів соціальних послуг зменшує ознаки кризової ситуації та усуває пряму загрозу життю і здоров’ю отримувачів соціальних послуг, підвищує їхню особисту спроможність на подальше самостійне вирішення проблем, що спричинили кризову ситуацію або стали її наслідком.

Із рекомендацій за результатами визначення потреб можна зазначити наступне:

1. Необхідно покращити інформаційно – роз’яснювальну роботу серед населення громадян щодо надання соціальних послуг, облаштувати інформаційні куточки в старостинських округах, на яких повинна міститися доступна, актуальна і вичерпна інформація щодо отримання послуг, розміщувати актуальну інформацію щодо соціальних послуг на інформаційних сторінках інтернету, в актуальних соціальних мережах, Центрі надання адміністративних послуг, відділі соціального захисту населення Хорольської міської ради, установах охорони здоров’я.

2. Посилити роботу щодо виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг, особливу увагу звернути на осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю.

3. Працювати над залученням для отримання соціальних послуг нових категорій громадян (безробітних, осіб, які перебувають на обліку органу пробації, осіб, яким заподіяно шкоду пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, тощо), які потребують соціальної підтримки.

4. У разі виникнення потреби мешканців у інших соціальних послугах, які не надаються в громаді, необхідно забезпечити надання таких послуг шляхом запровадження даної послуги або соціального замовлення, співпраці з іншими органами місцевого самоврядування, державно-приватного партнерства або залучення фізичних осіб до надання соціальних послуг.

5. У відповідності до Закону України «Про соціальні послуги» забезпечувати надання базових соціальних послуг у громаді.

6. Створити умови безбар’єрності для отримувачів соціальних послуг.

7. Враховуючи наявність воєнного стану в Україні у разі необхідності, здійснювати надання соціальних послуг екстрено (кризово).

8. Працювати над залученням до надання соціальних послуг у громаді волонтерів.

9. Залучати коштів з різних джерел, які не заборонено законодавством, для покращення надання, розвитку та розширення соціальних послуг у громаді.

10. З метою своєчасного реагування на соціальні та демографічні процеси у громаді та попередження виникнення соціальних проблем здійснювати щорічну оцінку потреб громади у соціальних послугах та надання базових соціальних послуг у громаді, у відповідності до Закону України «Про соціальні послуги».

11. Надавачам соціальних послуг проводити щорічно моніторинг та оцінювання якості (внутрішньої і зовнішньої) надання усіх соціальних послуг у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг».

12. Постійно проводити навчання працівників, які задіяні в наданні соціальних послуг.

Зазначені вище заходи допоможуть максимально наблизити соціальні послуги до жителів територіальної громади, посилити забезпечення мешканців якісними соціальними послугами, підвищити доступ до соціальної та комунальної інфраструктури громади, вирішити актуальні потреби населення та поліпшити охоплення послугами вразливих груп населення (літніх людей, осіб з інвалідністю, сімей що знаходяться у складних життєвих обставинах).

Додаток до звіту:

1. Дані щодо соціально-демографічної ситуації у територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах.

2. Інформація щодо надавачів соціальних послуг, їхніх ресурсів для надання соціальних послуг.

3. Дані щодо забезпечення соціальними послугами осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах.

4. Інформація за результатами оцінювання організаційної спроможності Хорольської міської ради у забезпеченні населення соціальними послугами.

5. Результати анкетування для визначення потреб населення Хорольської міської ради в соціальних послугах.

Начальник відділу соціального

захисту населення

Хорольської міської ради Леся НІКІТЕНКО