**Інформація про підсумки роботи Єдиного вікна для ветеранів війни та членів їхніх сімей за I півріччя 2025 року відділу «Центр надання адміністративних послуг»**

Після повномасштабного російського вторгнення стрімко збільшилася кількість ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною та членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України. Одним з пріоритетних напрямків держави наразі є підтримка ветеранів війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни та членів їхніх сімей. Міністерство ветеранів України ініціювало відкриття в мережі ЦНАП сервісу з надання адміністративних послуг за форматом «Єдиного вікна».

Хорольська міська територіальна громада підтримала ініціативу Мінветеранів у створенні зручних, якісних та доступних умов для отримання адміністративних та соціальних послуг. Тож, на першому пленарному засіданні 68 сесії Хорольської міської ради від 08 серпня 2024 року було ухвалено рішення про створення Єдиного вікна для ветеранів та членів їх сімей у відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Хорольської міської ради, що функціонує за адресою : м. Хорол, вул. Соборності, 4

Комплексний підхід під час надання адміністративних послуг ветеранам війни та членам їхніх сімей передбачає:

1. спрощення процедури отримання адміністративних послуг;

2. отримання декількох адміністративних послуг за мінімальної кількості відвідувань ЦНАП;

3. інформування ветеранів війни та членів їх сімей про зміст, обсяг, вимоги до отримання адміністративних послуг, строки та порядок їх надання;

4. автоматизацію процесу подання документів (у разі наявності технічної можливості) та інформаційне супроводження;

5. забезпечення та узагальнення зворотного зв’язку щодо вирішення порушених питань.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року 523-р затверджено 19 базових адміністративних послуг для ветеранів через ЦНАП.

Перелік адміністративних послуг «Єдиного вікна»:

1. Встановлення статусу члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни та члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, видача посвідчення/довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки);

2. Встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, видача посвідчення/довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки);

3. Встановлення статусу постраждалого учасника Революції Гідності, видача посвідчення;

4. Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення;

5. Вклеювання бланка-вкладки до посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни II і III групи з числа учасників бойових дій у період Другої світової війни, яким виповнилося 85 років і більше;

6. Позбавлення статусу учасника бойових дій за заявою такої особи;

7. Призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту;

8. Встановлення статусу учасника війни, видача посвідчення;

9. Видача нового посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних;

10. Позбавлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України за заявою такої особи;

11. Призначення одноразової грошової допомоги членам сім’ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту;

12. Призначення одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

13. Призначення виплати щорічної разової грошової допомоги ветеранам війни і жертвам нацистських переслідувань;

14. Прийняття рішення про проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу;

15. Встановлення факту одержання ушкоджень здоров’я від вибухових речовин, боєприпасів і військового озброєння на території проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях та заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України;

16. Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни;

17. Безоплатне поховання померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій, постраждалих учасників Революції Гідності і осіб з інвалідністю внаслідок війни;

18. Безоплатне спорудження надгробку на могилі померлої (загиблої) особи, яка має особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною за встановленим зразком;

19. Надання громадським об’єднанням ветеранів війни безплатно приміщень для здійснення їх статутних завдань.

Окрім ветеранів та демобілізованих осіб, послуги також надаються членам родин загиблих захисників та захисниць України та родинам, в яких є військовослужбовці із статусом зниклі безвісти.

За 1 півріччя 2025 року надано :

* відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни – 6 діючим військовослужбовцям, 70 – членам сімей зниклих безвісті військовослужбовців та 10 - членам сімей загиблих військовослужбовців;
* 139 – пільг учасникам бойових дій;
* 6 - пільг інвалідам війни ;
* 4 пільги учасникам бойових дій;
* 22 статуса члена сім’ї загиблих Захисників України з видачею посвідчення;
* 6 статусів інвалід війни з видачею посвідчення та нагрудного знаку;

Єдине вікно – це новий та ще не вдосконалений напрямок в роботі ЦНАПу, тому постійно працюємо над професійним розвитком. Так, за цей час було пройдено 1 навчання ініційоване Міністерством у справах ветеранів війни України щодо комунікації та взаємодії з ветеранами війни та членами їх сімей для побудови довірливого відношення, розуміння потреб такої категорії населення та надання їм якісної підтримки під час обслуговування у ЦНАП та 5 вебінарів щодо впровадження нових та вдосконалення вже діючих адміністративних послуг по сервісу «Єдине вікно ветерана».

Начальник відділу ЦНАП Тетяна ВОВК