ІНФОРМАЦІЯ

про дотримання Закону України «Про звернення громадян»

у виконавчому комітеті Хорольської міської ради

за І півріччя 2024 року

Право громадян на звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування, посадових осіб закріплене в ст. 40 Конституції України. Це право реалізоване в Законі України «Про звернення громадян». Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Хорольській міської раді проводиться відповідно до цього Закону та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Відповідно до Закону у виконавчому комітеті Хорольської міської ради створено усі умови для можливості подання письмових, усних та електронних звернень. Особистий прийом громадян проводиться відповідно до розпоряджень міського голови від 15.06.2021 №148-р «Про особистий прийом громадян посадовими особами виконавчого комітету Хорольської міської ради», від 27.04.2023 №106-р «Про особистий прийом громадян у старостинських округах Хорольської міської ради» та від 11.01.2022 №11-р «Про виїзний прийом громадян міським головою». Інформація про графіки особистого прийому громадян розміщена на офіційному вебсайті Хорольської міської ради, у адміністративному приміщенні та в старостатах. Реєстрація звернень ведеться у журналах особистого прийому громадян.

Відповідно до розпорядження від 15.12.2022 №284-р «Про запровадження роботи телефонної «гарячої лінії» громадяни можуть звертатися із усними зверненнями. За бажанням громадян ці звернення можуть реєструватися у журналі обліку звернень громадян, що надійшли на телефонну «гарячу лінію». Наразі, усі телефонні звернення носили лише довідковий характер і не потребували реєстрації.

Письмові звернення громадяни можуть подати поштою, електронною поштою, на особистому прийомі чи до загального відділу. Є можливість подання електронного звернення через офіційний вебсайт Хорольської міської ради. На платформі електронної демократії e-DEM тепер є можливість подати електронну петицію. Станом на 01.08.2024 петицій не надходило.

За І півріччя 2024 року до виконавчого комітету Хорольської міської ради надійшло 228 звернень від громадян. Із них 26 колективних та 202 індивідуальних.

На особистих прийомах у міського голови, заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів, секретаря ради та керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету зареєстровано 92 звернення.

Від органів влади вищого рівня, зокрема КБУ «Обласний контактний центр» Полтавської обласної ради надійшло 44 звернення.

Усі письмові звернення реєструються та відповідно до резолюції керівників, розглядаються. Про результати розгляду заявника повідомляють у письмовій чи усній формі.

Станом на 01.08.2024 усі звернення що надійшли до виконавчого комітету Хорольської міської ради за І півріччя 2024 року розглянуті:

Вирішено позитивно - 88 (38,6%)

Відмовлено у задоволенні - 0(%)

Надано роз’яснення - 131 (57,5%)

Направлено за належністю - 9 (3,9 %)

На жаль, є випадки порушень термінів розгляду звернень громадян.

Порушено терміни розгляду звернень - 12 (5,3%). Причому у половини з них порушення терміну складає 1-5 днів, а в решти більше 5 днів. Ці порушення виникають через ряд як об’єктивних так і суб’єктивних причин. Насамперед, це неможливість вирішити підняті питання протягом 30 днів (ремонт дороги, придбання автобуса, тощо). У таких випадках варто надавати громадянам роз’яснення щодо можливих шляхів вирішення піднятих питань, а не чекати остаточного їх вирішення.

Відповідно до класифікатора звернень громадян щоквартально проводиться моніторинг звернень, що надійшли до виконавчого комітету Хорольської міської ради. Протягом І півріччя 2024 року надійшло:

202 первинних, 3 повторних, 27 неодноразових звернень. (причому 25 із них від одного заявника);

4 від учасників війни та бойових дій, 4 дітей війни, 40 осіб з інвалідністю,

4 багатодітних сімей, 1 учасників ліквідації аварії на ЧАЕС, 4 членів сімей загиблих, 7 внутрішньо переміщених осіб;

64 пенсіонерів, 4 робітників, 8 працівників бюджетної сфери, 10 військовослужбовців.

У зверненнях порушувалися питання:

59- соціального захисту:

38 - комунального господарства:

27 - діяльності органів місцевого самоврядування;

14 - житлової політики;

16 - обороноздатності;

13 - аграрної політики та земельних відносин

9 - сімейної та гендерної політики.

Підсумки роботи із зверненнями громадян за рік розглядаються на засіданнях виконавчого комітету та приймаються відповідні рішення, які розміщуються на офіційному веб-сайті Хорольської міської ради.

Начальник загального відділу Ніна ГВОЗДИК