**Інформація**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2024 році**

Звернення громадян - це основна форма реалізації громадянами свого конституційного права на участь в управлінні державними і громадськими справами, дієвий спосіб впливу на поліпшення роботи органів державної влади та місцевого самоврядування, установ та організацій. Саме звернення відображають очікування людей на можливість вирішення місцевих проблем.

Робота із зверненнями громадян у Хорольській міської раді проводиться відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Тож постійно вживаються заходи для поліпшення цього напрямку роботи.

У виконавчому комітеті, структурних підрозділах та старостинських округах забезпечений прийом письмових звернень громадян, які можуть подаватися особисто або через уповноважену особу, засобами поштового чи електронного зв’язку. Проводиться особистий прийом громадян міським головою, заступником міського голови з питань діяльності виконавчих органів, секретарем ради, керуючим справами (секретарем) виконавчого комітету, керівниками відокремлених структурних підрозділів і старостами старостинських округів. Адже багато нагальних проблемних питань можна вирішити у процесі спілкування.

Розпорядженнями міського голови затверджені графіки особистого прийому громадян керівниками та старостами старостинських округів, графіки виїзних прийомів. Продовжує функціонувати «гаряча» телефонна лінія. Найчастіше по телефону надаються консультації громадянам з різноманітних питань, тому вони не фіксуються у журналі. Відповідно до рішення 43 сесії Хорольської міської ради від 31.05.2023 № 2043 на платформі електронної демократії e-DEM тепер є можливість подати електронну петицію, яка повинна набрати 200 голосів на протязі 60 днів для її розгляду. Станом на 01 січня 2025 на сайті Хорольської міської ради було розміщено дві петиції від громадської організації «За Демократичне Виборче Право» - Програма побудови суспільства Відповідальної Демократії та Знищення корупції. Ці петиції не набрали необхідної кількості голосів, тому розглядалися як звернення.

У 2024 році до Хорольської міської ради надійшло **1758** звернення від громадян. Із них **1110** звернення були зареєстровані на особистих прийомах,

**648** звернень надійшли поштою.

За результатами їх розгляду: **1019 (57,9%)** - вирішено позитивно, або частково задоволено, на **713** **(40,5%)** надано роз’яснення, 9 заявникам відмовлено у задоволенні.

Із усіх зареєстрованих звернень: **18** – повторні, **44** - неодноразові.

Протягом зазначеного періоду надійшло **1671** індивідуальних звернень та **87** колективних звернень, у яких 2006 підписів. У колективних зверненнях

2

порушувалися питання встановлення меморіальних дошок загиблим військовослужбовцям, придбання транспортного засобу для відділу культури, туризму та охорони культурної спадщини, порушувалися питання благоустрою.

До Хорольської міської ради звернулися такі категорії громадян: пенсіонери - **777**, особи з інвалідністю – **166**, ветерани праці - **315,** учасники війни та учасники бойових дій - **48**, внутрішньо переміщені особи - **66**, діти війни - **80,** члени багатодітних сімей, одинокі матері - **87**, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС - **15** та інші. Основні питання, з якими звертаються громадяни цих категорій – питання соціального захисту та поліпшення умов проживання.

Найбільш характерною тематикою, що порушують жителі Хорольської територіальної громади, є питання:

соціальної політики та соціального захисту, кількість яких становить – **473** звернення **(26,9%)** наразі актуальними були питаннями надання гуманітарної допомоги, забезпечення твердим паливом як внутрішньо переміщеним особам так і малозабезпеченим громадянам нашої громади;

комунального господарства*–* їх кількістьскладає **190,** що становить **10,8%** від усіх звернень, де порушувалися питання відновлення вуличного освітлення, ремонту систем водопостачання та водовідведення, ремонту дорожнього покриття та ліквідації несанкціонованих сміттєзвалищ, видалення аварійних дерев та інші;

аграрної політики і земельних відносин –**173** звернень, що становить **9,8%** від загальної кількості, в них порушені питання встановлення меж землекористування та добросусідства;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - **161,** що становить **9,1%**;

діяльності органів місцевого самоврядування - **75;**

сім’ї та гендерної політики, захисту прав дітей - **72**

житлової політики –**62**;

транспорту і зв’язку – **50**:

екології та природніх ресурсів –**48;**

та інші.

У міській раді постійно ведеться моніторинг термінів виконання звернень громадян та дотримання вимог законодавства, наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг громадян.

Начальник загального відділу Ніна ГВОЗДИК