Інформація про роботу відділу

З метою забезпечення прав громадян на отримання адміністративних послуг у Хорольській міській територіальній громаді функціонує відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Хорольської міської ради, який результативно взаємодіє з суб'єктами надання адміністративних послуг.

На сьогоднішній день відділ «ЦНАП» надає 227 послуг згідно переліку затвердженого рішенням другого пленарного засідання п’ятдесят дев’ятої сесії восьмого скликання Хорольської міської ради від 23.09.2024 року № 2877 «Про внесення змін до переліку адміністративних послуг які, надаються через відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Хорольської міської ради» за виключенням 8 з них (послуги сервісного Центру МВС) що потребують придбання дороговартісного обладнання. Послуги надаються при особистому зверненні громадян. Основними пріоритетами роботи ЦНАП є забезпечення доступності до адміністративних послуг навіть у найвіддаленіших куточках громади.

За 2024 рік Відділом надано **30771** адміністративних послуг, зокрема **18017** послуг надано Адміністраторами на віддалених робочих місцях у десяти старостинських округах. В приміщенні Центру та ВРМ є можливість оплатити за адміністративні послуги через мобільний  додаток Приват 24, є місце для самообслуговування суб’єктам звернення для отримання адмінпослуг, які надаються в електронній формі, працює шеринг документів через Дію, надаються консультації щодо надання послуг через мобільний застосунок та вебпортал «Дія». У Центрі відвідувачі мають можливість скористатися  безкоштовним Wi-Fi. У Центрі реалізуються принципи одержання громадянами широкого спектру інформації, отримання кваліфікованих консультацій, надання необхідної послуги в одному місці,розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти рішення для їх вирішення.

Сектор реєстрації місця проживання та ведення реєстру територіальної громади за 2024 рік надав **1967** відповідей на запити від організацій державного сектору. Позитивним є тенденція збільшення кількості мешканців у Хорольській громаді. Через відділ ЦНАП та Сектор реєстрації місця проживання та ведення реєстру територіальної громади зняли своє місце проживання **209** осіб а зареєстрували **805**.

Станом на 31.12.2024 року адміністратори відділу працюють в:

* Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
* Державному реєстрі прав на нерухоме майно;
* Єдиному державному реєстрі ветеранів війни;
* Єдиній державній електронній системі у сфері будівництва;
* Програмному комплексі «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада»;
* Єдиній інформаційній системі соціальної сфери;
* Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (Портал Дія);
* Програмний комплекс Реєстр територіальної громади.
* Портал Електронних послуг Пенсійного фонду України;

Реалії війни вносять свої корективи у звичне життя та у роботу відділу. За 2024 рік відділом надано 2057 послуг внутрішньо переміщеним особам, з них 320 осіб зареєстрували статус внутрішньо переміщеної особи з видачею Довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Одним з пріоритетних завдань відділу є робота з ветеранами. З квітня 2024 року у відділі «ЦНАП» працює "Єдине вікно" для ветерана. Ветерани війни мають можливість отримати комплекс необхідних їм адміністративних послуг. У 2024 році відділом «ЦНАП» прийнято заяв та видано 12 посвідчень особам з інвалідністю внаслідок війни з врученням нагрудного знака «Інвалід війни» та прийнято заяв і видано 17 посвідчень члена сім’ї загиблого захисника (захисниці) України. Прийнято **518 заяв** від учасників бойових дій та членів сімей загиблих на призначення пільг на придбання твердого палива та для оплати комунальних послуг. Надано консультацій та прийнято пакетів документів від 22 родин загиблих військовослужбовців для отримання матеріальної допомоги від Хорольської міської ради. 300 військовослужбовців звернулися до відділу «ЦНАП» за отриманням допомоги від Хорольської громади, документи прийняті та передані до Відділу соціального захисту населення Хорольської міської ради для подальшого опрацювання. Були прийняті 8 пакетів документів для отримання матеріальної допомоги дітям зниклих безвісти військовослужбовців. 156 осіб через відділ «ЦНАП» подали документи для отримання матеріальної фінансової допомоги після поранення у зоні бойових дій.

Керівництвом громади, депутатами міської ради та начальником відділу «ЦНАП» прикладається максимум зусиль для вирішення питання щоб приміщення ЦНАП відповідало вимогам Постанови КМУ від 01.08.2013 року № 588 «Про затвердження примірного регламенту центру надання адміністративних послуг». На сьогоднішній день продовжуються роботи по проведенню капітального ремонту нежитлової будівлі за адресою м.Хорол, вул. Незалежності, 19а де після закінчення їх буде розміщуватися ЦНАП.

Всі ці досягнення ЦНАП вдалося реалізувати завдяки постійній підтримці керівництва громади, депутатського корпусу, виконавчого комітету, командній роботі, систематичному підвищенню кваліфікації адміністраторів відділу «ЦНАП», участі у вебінарах Мінцифри щодо реалізації нововведень у законодавстві. Крок за кроком ми намагаємося будувати сучасний, європейський сервісний ЦНАП, орієнтований на потреби громадян.

В межах функцій, покладених на відділ, планується продовжувати роботу в напрямку розширення спектру послуг, що надаються через відділ, підвищенням якості обслуговування та використанням у своїй роботі сучасних інформаційних технологій, а також забезпеченням сприятливих умов розвитку і спрощенням процедур надання адміністративних послуг.

Ми працюємо для громади і разом наближаємо нашу Перемогу!

Начальник відділу Тетяна ВОВК