

## ПЕРЕЛІК СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ В ХОРОЛЬСЬКІЙ МІСЬКІЙ РАДІ

| № з/п | Назва соціальної послуги | Короткий опис соціальної послуги   | Отримувачі соціальної послуги   | Місце надання соціальної послуги  | Строк надання                               | Надавачі соціальних послуг   | Перелік державних стандартів соціальних послуг |
|-------|--------------------------|--|---|---|---|--|--|
| 1.    | <b>Інформування</b>      | надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг | вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома / на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет; за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку | одноразово / екстрено (кризово)             | КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради»<br>Центр соціальних служб Хорольської міської ради | -  |
| 2.    | <b>Консультування</b>    | допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про  | особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах                           | за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного),   | одноразово / тимчасово / екстрено (кризово) | КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради»<br>Центр соціальних                                | Наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 № 678      |

|    |                                 |  |   |   |                        |  |  |
|----|---------------------------------|--|---|---|------------------------|--|--|
|    |                                 | соціально безпечну поведінку   |   | фіксованого зв'язку   |                        | служб Хорольської міської ради   |  |
| 3. | <b>Посередництво (медіація)</b> | допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту  | особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем, визначеним посередником/медіатором і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації)                                 | тимчасово              | КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради»<br>Центр соціальних служб Хорольської міської ради | Наказ Мінсоцполітики від 17.08.2016 № 892  |
| 4. | <b>Представництво інтересів</b> | ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до | особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці) | одноразово / тимчасово | КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради»<br>Центр соціальних служб Хорольської міської ради | Наказ Мінсоцполітики від 30.12.2015 № 1261 |

|    |                               |   |   |   |                        |   |   |
|----|-------------------------------|---|---|---|------------------------|---|---|
|    |                               | ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації   |   |   |                        |   |   |
| 5. | <b>Соціальна профілактика</b> | організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового | вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку | одноразово / тимчасово | Центр соціальних служб Хорольської міської ради | Наказ Мінсоцполітики від 10.09.2015 № 912 |

|    |   |  |   |  |   |   |   |
|----|---|--|---|--|---|---|---|
|    |   | способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення   |   |  |   |   |   |
| 6. | <b>Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах</b> | консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; | сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | за місцем проживання/ перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг | тимчасово/ у разі складного випадку- може бути продовжен о до одного року | Центр соціальних служб Хорольської міської ради | Наказ Мінсоцполітики від 31.03.2016 № 318 |

|    |  |   |   |  |                        |   |  |
|----|--|---|---|--|------------------------|---|--|
|    |  | консультування,<br>психологічна підтримка   |   |  |                        |   |  |
| 7. | <b>Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування</b> | допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя | сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | за місцем проживання/ перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг | Постійно/<br>тимчасово | Центр соціальних служб Хорольської міської ради | Наказ Мінсоцполітики від 11.08.2017 № 1307 |

|    |   |   |  |   |   |  |   |
|----|---|---|--|---|---|--|---|
| 8. | <b>Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно – рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями</b> | надання допомоги при переміщенні у громадських місцях і транспортні для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів освіти, надавачів медичних, соціальних та реабілітаційних послуг тощо, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування, та інше | особи з інвалідністю, в тому числі: особи з порушенням зору; особи з порушенням опорно – рухового апарату; особи з інтелектуальними порушеннями; особи з психічними порушеннями та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення) | за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг   | тимчасово/ постійно/ одноразово   | КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради»  | Наказ Мінсоцполітики від 03.05.2022 № 145 |
| 9. | <b>Екстрене (кризове) втручання</b>   | перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо   | особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним                                 | за місцем проживання/ перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у | екстрено (кризово) (протягом 24 годин)/ одноразово (оперативно, короткотривало до 72 годин) | КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради» Центр соціальних служб Хорольської мі- | Наказ Мінсоцполітики від 01.07.2016 № 716 |

|     |                                |  |   |   |  |  |   |
|-----|--------------------------------|--|---|---|--|--|---|
|     |                                |  | конфліктом,<br>тимчасовою<br>окупацією  | тому числі на вулиці  |  | ської ради   |   |
| 10. | <b>Соціальна<br/>адаптація</b> | навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп | особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями; особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк | за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома); в приміщенні надавача соціальної послуги; на робочому місці | Короткостроково, періодично, довгостроково | КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради»<br>Центр соціальних служб Хорольської міської ради | Наказ Мінсоцполітики від 18.05.2015 № 514 |

|    |   |  |  |   |                    |   |   |
|----|---|--|--|---|--------------------|---|---|
|    |   | самодопомоги   |  |   |                    |   |   |
| 11 | <b>Соціальна інтеграція та реінтеграція</b> | допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників | внутрішньо переміщені особи; особи, постраждалі від торгівлі людьми; бездомні особи; біженці; шукачі притулку; національні меншини; діти та особи, які перебувають / перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах | напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги | тимчасово          | Центр соціальних служб Хорольської міської ради | Наказ Мінсоцполітики від 19.09.2013 № 596 |
| 12 | <b>Догляд вдома</b>                         | допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої  | особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю;  | за місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем   | постійно/тимчасово | КУ «Територіальний центр                        | Наказ Мінсоцполітики від                  |



|  |  |   |   |  |  |  |
|--|--|---|---|--|--|--|
|  | гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво | особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення) | перебування отримувача соціальної послуги (вдома) |  | соціального обслуговування Хорольської міської ради» | 13.11.2013 № 760 (зміни 16.06.2021 № 335). |
|--|--|---|---|--|--|--|

|    |                            |  |   |   |                     |  |   |
|----|----------------------------|--|---|---|---------------------|--|---|
|    |                            | інтересів  |   |   |                     |  |   |
| 13 | <b>Догляд стаціонарний</b> | створення умов для проживання; забезпечення харчуванням, твердим, м'яким інвентарем; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, організація надання реабілітаційних та медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання навичкам самообслуговування; організація розпорядку дня, у тому числі денної зайнятості, дозвілля | особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю; особи з важкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення) | стаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги      | постійно/ тимчасово | будинки – інтернати в системі соціального захисту населення Полтавської області (прийом документів здійснює відділ соціального захисту населення Хорольської міської ради (каб. 2), вул. Незалежності, 62, м. Хорол (тел. 05362 33 3 95) | Наказ Мінсоцполітики від 29.02.2016 № 198 |
| 14 | <b>Денний догляд</b>       | забезпечення умов для денного перебування; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої   | особи похилого віку; особи з інвалідністю; особи з важкими формами захворювання (у тому   | напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги | постійно/ тимчасово | КУ «Територіальний центр соціального обслуговува   | Наказ Мінсоцполітики від 30.07.2013 № 452 |

|    |                           |   |  |  |                     |   |   |
|----|---------------------------|---|--|--|---------------------|---|---|
|    |                           | гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок самообслуговування; психологічна підтримка; соціально-трудова адаптація; організація денної зайнятості  | числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення) |  |                     | ння Хоро-льської мі-ської ради»   |   |
| 15 | <b>Паліативний догляд</b> | допомога у вирішенні питань отримання знеболювання (наркотичних речовин), налагодження контактів із релігійними установами; сприяння розміщення у хоспісах; створення умов для проживання/перебування; догляд; спостереження за станом здоров'я; сприяння наданню медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання | особи, які отримують паліативну допомогу, та члени їх сімей  | за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома); в приміщенні надавача соціальної послуги (напівстаціонарно або стаціонарно) | постійно/ тимчасово | КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хоро-льської мі-ської ради» | Наказ Мінсоцполі-тики від 29.01.2016 № 58 |

|    |                            |   |   |  |  |  |  |
|----|----------------------------|---|---|--|--|--|--|
|    |                            | <p>навичкам користування ними; навчання членів сім'ї догляду; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; психологічна підтримка особи та членів сім'ї; інформування та/або консультування; організація та підтримка груп самопомоги</p> |   |  |  |  |  |
| 16 | <b>Натуральна допомога</b> | <p>надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття;</p>  | <p>малозабезпечені особи; громадяни похилого віку; особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; особи,</p> | <p>за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці</p> | <p>тимчасово/ постійно/ одноразово</p> | <p>КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради»</p> | <p>Наказ Мінсоцполітики від 25.03.2021 № 147</p> |

|    |  |  |   |  |                                 |   |   |
|----|--|--|---|--|---------------------------------|---|---|
|    |  | перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо   | яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомні особи; особи, звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; біженці / шукачі притулку |  |                                 |   |   |
| 17 | <b>Транспортні послуги (соціальне таксі)</b> | перевезення осіб з числа маломобільних груп населення з використанням спеціального транспортного засобу (мікроавтобуса), соціального таксі, з супроводжуючим, одноразова транспортна послуга для осіб, які з об'єктивних (обґрунтованих) причин не можуть скористатись громадським | особи з інвалідністю, особи літнього віку які мають порушення опорно-рухового апарату та які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями, а також особи із захворюваннями,  | за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг | тимчасово/ постійно/ одноразово | КУ «Територіальний центр соціального обслуговування Хорольської міської ради» | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | транспорт, щоб дістатись до закладу, який надає соціальні, адміністративні послуги медичну допомогу, здійснює реабілітацію | які не здатні до самостійного пересування та потребують сторонньої допомоги, в тому числі пацієнти з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу; інші маломобільні групи населення |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|