



ПОЛТАВСЬКИЙ  
ОБЛАСНИЙ ТЦК ТА СП



# ПАМ'ЯТКА

ДЛЯ РОДИН ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ  
ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ  
ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН АБО  
ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У ПОЛОНІ



2025 рік



# АЛГОРИТМ ДІЙ ЧЛЕНІВ СІМ'Ї ПІСЛЯ ВРУЧЕННЯ СПОВІЩЕННЯ ПРО ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ ЗНИКЛОГО БЕЗВІСТИ ЧИ ЙМОВІРНО ПЕРЕБУВАЮЧОГО У ПОЛОНІ

НА ПІДСТАВІ СПОВІЩЕННЯ, ОТРИМАНОВОГО ВІД ТЦК ТА СП, ЧЛЕНИ СІМ'Ї (БЛИЗЬКІ РОДИЧІ) МАЮТЬ :

**1** Подати заяву про розшук військовослужбовця, зниклого безвісти за особливих обставин, до відповідного територіального органу Національної поліції України

- В заяві зазначити всі відомі обставини щодо місця перебування, особливих прикмет тощо), для внесення інформації до Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти за особливих обставин.

**2** Отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань,

- Прізвище, ім'я, по батькові слідчого, який веде справу і скерує кровного родича на відбір зразків ДНК.

**3** Зареєструватися в „Особистому кабінеті” Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими для внесення додаткових відомостей до Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти

- Детальна інструкція щодо реєстрації і подачі заявки, (розміщена за посиланням <https://koordshtab.gov.ua/submit-application>), подати в електронному вигляді всю наявну інформацію про зниклого або полоненого військовослужбовця.



**4** Отримати витяг з Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти (через місяць після реєстрації)

- Направити до Департаменту інформатизації МВС України заяву разом з копією паспорта заявника, документом, що підтверджує родинні зв'язки із зниклою особою, копію паспорта чи іншого документа, який підтверджує особу розшукуваного, де чітко видно його особисті дані.

Заява надсилається на електронну адресу:

[pgmia@mvs.gov.ua](mailto:pgmia@mvs.gov.ua),

або поштою: м. Київ, вул. Академіка Богомольця, 10, Міністерство внутрішніх справ України.

# 5

## Подати заяву на виплату грошового забезпечення військовослужбовця.

- **Довідково:** за військовослужбовцем, захопленим в полон або зниклим безвісти зберігаються виплати в розмірі посадового окладу за останнім місцем служби, окладу за військовим званням, надбавки за вислугу років, інших щомісячних додаткових видів грошового забезпечення постійного характеру.
- **Розмір виплати та члени сім'ї, які мають право на отримання виплати**  
Належне військовослужбовцю грошове забезпечення виплачується в розмірі **50%** представникам першої черги (дружина (чоловік) неповнолітні діти, батьки) в рівних частинах  
У разі якщо військовий не має представників першої черги, **20%** розподіляється рівними частинами між представниками другої черги ( повнолітні діти, рідні брати (сестри).  
Інша сума в розмірі **50%** і **80%** зберігається у військовій частині. Їх виплатять військовослужбовцю після повернення . У разі смерті - сума увійде до складу спадщини.
- Заява на ім'я командира військової частини подається заявником до військової частини або через ТЦК та СП, який надав сповіщення.  
**До заяви подається:** копії сторінок паспорта, свідоцтва про шлюб, копії свідоцтва про народження дітей, ідентифікаційний код

# 6

Після отримання заяви на виплату грошового забезпечення командир військової частини розглядає протягом 15 днів подані документи та приймає рішення щодо виплати або відмови у виплаті грошового забезпечення про що повідомляється заявника письмово.

# 7

Отримати через ЦНАП витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни для підтвердження статусу військовослужбовця та отримання членами сім'ї пільг на житлово-комунальні послуги

- У разі відсутності інформації у витягу із ЄДРВВ, звернутися до територіального центру комплектування та соціальної підтримки з метою формування та направлення направлення запиту на військову частину для розгляду питання автоматичного встановлення статусу учасника бойових дій військовослужбовцю зниклому безвісти або який перебуває у полоні.

# 8

Звернутися до Сервісного центру Пенсійного фонду України особисто або подати відповідну заяву через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України

- для розгляду питань:
  - призначення пенсії по втраті годувальника на непрацездатних членів сімей;
  - призначення членам сім'ї пільг на житлово-комунальні послуги

**ПОЛТАВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ТЦК ТА СП**

Полтавська обл. м.Полтава, вул.Шевченка 78-А  
polt\_ovk@post.mil.gov.ua  
<https://tck.pl.ua/>  
<https://q.mod.gov.ua/>  
[www.facebook.com/Poltavskiy.TCK](http://www.facebook.com/Poltavskiy.TCK)

# ОРГАНИ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ НАД ПИТАННЯМИ ПОШУКУ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН, ПОВЕРНЕННЯ ВІЙСЬКОВОПОЛОНЕНИХ

- Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими
  - ☎ 0 800 300 529
  - ✉ [koord@gur.gov.ua](mailto:koord@gur.gov.ua)
- Офіс Омбудсмана України
  - ☎ 0 800 50-17-20; 044 299-74-08
  - ✉ [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)
- Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин
  - ☎ 16 98
  - ✉ [pgmia@mvs.gov.ua](mailto:pgmia@mvs.gov.ua)
- Національна поліція України
  - ☎ 102; 0 800 50 02 02
  - ✉ [info@police.gov.ua](mailto:info@police.gov.ua)
- Генеральний штаб ЗСУ
  - ☎ 044 454 45 73
  - ✉ [mil\\_doc@post.mil.gov.ua](mailto:mil_doc@post.mil.gov.ua)
- Міністерство оборони України
  - ☎ 15 12
  - ✉ [admou@post.mil.gov.ua](mailto:admou@post.mil.gov.ua)
- Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України при СБУ
  - ☎ 044 321-11-21; 098 321-11-21
  - ✉ [united\\_center@ssu.gov.ua](mailto:united_center@ssu.gov.ua)
- Міжнародний Комітет Червоного Хреста
  - ☎ 0 800 30-01-55
  - ✉ [kyi\\_kyiv@icrc.org](mailto:kyi_kyiv@icrc.org)