



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

**КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ РІДНИМ
ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ
ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН,
ВІЙСЬКОВОПОЛОНЕНИХ І
НЕЗАКОННО УТРИМУВАНИХ
ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ?**

Алгоритм дій та основні контакти
державних органів й організацій



ЩО РОБИТИ, ЯКЩО ОСОБА, ЗНИКЛА БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН*

1. Потрібно дізнатись останнє місце перебування особи та обставини зникнення або потрапляння у полон (для військовослужбовців така інформація зазначається у сповіщенні отриманому від ТЦК та СП).

ВАЖЛИВО! Не розповсюджуйте та не публікуйте у соціальних мережах світлини Захисника і Захисниці у військовій формі, локацію останнього місця перебування (зникнення), номер військової частини. Такі дії можуть нашкодити у випадку переховування чи потрапляння в полон, а також ці дані можуть використати шахраї.

2. Звернутися до Національної поліції України із заявою про розшук особи, зниклої безвісти за особливих обставин.

Спосіб подання заяви:

- на телефон 102 (цілодобово);
- безпосереднього звернення до територіального підрозділу поліції.

У заяві вказується відома максимально повна заявнику інформація щодо особи: останнє місце перебування, обставини події (зникнення безвісти / потрапляння у полон), особливі прикмети (татуювання, шрами, пірсинг тощо), речі, які людина могла мати з собою (мобільний телефон, документи, прикраси). Також найближчий родич має **здати біологічні зразки для виокремлення та подальшого порівняння ДНК-профілів.**

3. Через 24 години з часу подання заяви про зникнення (відповідно до ст. 60 КПК України) **потрібно отримати витяг із ЄРДР**, де безпосередньо буде зазначено **ПІБ слідчого у справі.**

4. Відомості, зазначені у заяві про розшук особи, зниклої безвісти за особливих обставин, підлягають внесенню до Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти за особливих обставин. З метою отримання витягу з даного реєстру, підтвердження набуття особою статусу такої, що зникла безвісти за особливих обставин, необхідно звертатися до Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин (контакти на сторінках далі).

5. Далі зареєструйтесь в “Особистому кабінеті” Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими. Пройшовши верифікацію заявки, **надайте всю наявну у Вас інформацію про зниклу або полонену особу в розділі “Надати додаткову інформацію”.**



6. Після подачі статус заявки та облікову категорію зниклої або полоненої особи можна відстежувати в “Особистому кабінеті” заявника та, за необхідності, отримувати онлайн-консультації від Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими.

7. Окремо варто звернутися до Об'єднаного центру з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України при Службі безпеки України (якщо є дані про ймовірне потрапляння в полон) та Національного інформаційного бюро (контакти на наступній сторінці).

*Відповідно до інформації КШППВ.

ОРГАНИ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ НАД ПИТАННЯМ ПОШУКУ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН, ПОВЕРНЕННЯ ВІЙСЬКОВОПОЛОНЕНИХ І НЕЗАКОННО УТРИМУВАНИХ ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ

Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими



☎ 0 800 300 529

✉ koord@gur.gov.ua



- Перемовини щодо звільнення військовополонених, пошуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, незаконно утримуваних цивільних осіб.
- Взаємодія з родичами військовополонених, осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, незаконно утримуваних цивільних осіб.
- Психологічна підтримка родин військовополонених, осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, незаконно утримуваних цивільних осіб, юридична допомога.
- Заходи з реінтеграції, адаптації та підтримки звільнених військовополонених і незаконно утримуваних цивільних осіб.

Офіс Омбудсмана України



☎ 0 800 50 17 20

☎ 044 299 74 08

✉ hotline@ombudsman.gov.ua



- Захист прав військовополонених, осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, незаконно утримуваних цивільних осіб, членів їхніх родин.
- Взаємодія з російською стороною (а саме, уповноваженою з прав людини в РФ) щодо дотримання щодо українців у неволі РФ норм міжнародного гуманітарного права.

Омбудсман України Дмитро Лубінець налагодив канал обміну інформацією з уповноваженою з прав людини в РФ, у межах якого відбувається обмін листами військовополонених, відвідування місць утримання полонених (за попереднім погодженням обох сторін).

Слід враховувати, що російська сторона не завжди надає повну інформацію.

- ! **Звертаємо увагу, що у випадку отримання інформації про військовослужбовця члени їхніх родин негайно інформуються.**

Національне інформаційне бюро



☎ 16 48
☎ 044 287 81 65
(дзвінки з-за кордону)
✉ info@nib.gov.ua



- Збір даних про військовополонених, загиблих, зниклих безвісти військових, незаконно утримуваних цивільних осіб.
- Ведення реєстрів військовополонених, зниклих безвісти цивільних.
- Отримання інформації від російської сторони, обмін листами військовополонених, незаконно утримуваних цивільних осіб.
- Зв'язок з родинами військовополонених, осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, незаконно утримуваних цивільних осіб.

Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин



☎ 16 98
✉ pgmia@mvs.gov.ua

- Взаємодія з органами державної влади щодо розшуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.
- Сприяння поверненню останків та особистих речей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, їхнім родичам.
- Направлення родичам інформації про обставини, що свідчать про смерть осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.

Національна поліція України



☎ 0 800 50 02 02
☎ 102
✉ info@police.gov.ua



- Пошук осіб, зниклих безвісти.
- Порушення справи щодо зникнення людини, ведення слідчих дій.
- Надання направлення слідчим на збір зразків ДНК та біологічних матеріалів.

Міністерство оборони України



☎ 15 12
✉ admou@post.mil.gov.ua



- Загальна інформації щодо військовослужбовців.
- Соціальні виплати для військовослужбовців.
- Зміни до законодавства щодо мобілізації, військової служби тощо.

Генеральний штаб ЗСУ



☎ 044 454 45 73
✉ mil_doc@post.mil.gov.ua



- Пошук та репатріація тіл військовослужбовців.
- Загальна інформація.

Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України при Службі безпеки України



☎ 044 321 11 21
☎ 098 321 11 21
✉ united_center@ssu.gov.ua



- Облік військовополонених, незаконно утримуваних цивільних осіб.
- Ведення переговорного процесу щодо пошуку та звільнення українців.
- Заяви, звернення, повідомлення з питань, віднесених до компетенції об'єднаного центру.

Міжнародний Комітет Червоного Хреста



☎ 0 800 300 155
✉ kyi_kyiv@icrc.org



- Посередник між сторонами конфлікту.
- Відвідування військовополонених, незаконно утримуваних цивільних осіб.
- Отримання інформації від російської сторони щодо військовополонених, осіб зниклих безвісти за особливих обставин, незаконно утримуваних цивільних осіб, їхнє підтвердження в полоні (ув'язненні).

Робоча група ООН з насильницьких або недобровільних зникнень



✉ hrc-wg-eid@un.org



- Допомога сім'ям дізнатися про долю або місце перебування членів їхніх сімей.
- Отримання, розгляд та передача державам повідомлення про насильницькі зникнення, подані родичами або правозахисними організаціями, з вимогою провести розслідування та пошуки й повідомити про результати.

НАЙПОШИРЕНІШІ ЗАПИТАННЯ: КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ ЗА ВІДПОВІДДЮ?

?

Яка офіційна процедура при зникненні оборонців?

!

У будь-якому разі найперше подається заява до Національної поліції України. На сторінці два зазначений алгоритм дій у цьому інформаційному матеріалі.

📍

- Національна поліція України.
- Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими.
- Національне інформаційне бюро.
- Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України при Службі безпеки України.
- Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.

?

Що робиться для розшуку осіб, які зникли безвісти?

!

Питання розшуку належить до компетенції низки державних органів, які кожен зі своєї компетенції виконує низку функцій. Зокрема, йдеться про комунікацію з російською стороною, ведення слідчих дій, проведення ДНК-експертизи.

📍

Омбудсман України налагодив канал обміну інформацією з уповноваженою з прав людини РФ, в межах якого відбувається обмін листами військовополонених, інформацією щодо українців, проводиться робота з відновлення передачі посилок, досягнуто домовленості про відвідування місць утримання представниками офісу уповноваженої з прав людини РФ (за попереднім погодженням обох сторін).

- Національна поліція України.
- Служба безпеки України.
- Генеральний штаб ЗСУ.
- Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.
- Національне інформаційне бюро.
- Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими.
- Офіс Омбудсмана України.

?

Чи маєте доступ до будь-якої інформації щодо військовополоненого?

!

Уся інформація щодо військовополоненого відображається в особистому кабінеті користувача на сайті Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими.

📍

- Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими.
- Національне інформаційне бюро.
- Офіс Омбудсмана України.
- Міжнародний комітет Червоного Хреста.
- Робоча група ООН з насильницьких або недобровільних зникнень.

? **Хто відповідає за обмін полоненими?**

! Основний орган – це Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими.

📍

- Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими.
- Національне інформаційне бюро.
- Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України при Службі безпеки України.

? **Як формуються списки на обмін?**

! Російській стороні надаються на пропозицію обміну всі військовослужбовці: і офіційно підтверджені у полоні, і ті, які вважаються зниклими безвісти за особливих обставин.

📍

- Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими.

Серед усіх повернутих із полону, 40% осіб – вважалися зниклими безвісти за особливих обставин.

? **Чому на рівні командування мало комунікації з рідними військових?**

! Це є поширеною проблемою. У зв'язку з цим варто направляти скарги у разі не реагування та не комунікації військових частин.

📍

- Міністерство оборони України.
- Генеральний штаб ЗСУ.

Комунікація з військовою частиною здійснюється через ТЦК та СП.

? **Куди звертатися за захистом прав рідних військовослужбовців і незаконно утримуваних цивільних осіб (щодо виплат, процедур з оформленням документів)?**

! Захистом прав займається Офіс Омбудсмана України.

📍

- Офіс Омбудсмана України.
- Міністерство оборони України.
- Генеральний штаб ЗСУ.



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

