



ПОЛТАВСЬКИЙ
ОБЛАСНИЙ ТЦК ТА СП



ПАМ'ЯТКА

ДЛЯ РОДИН ЗАГИБЛИХ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ,
ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН
АБО ЙМОВІРНО ПЕРЕБУВАЮЧИХ У ПОЛОНІ



2025 рік



АЛГОРИТМ ДІЙ ЧЛЕНІВ СІМ'Ї ПІСЛЯ ВРУЧЕННЯ СПОВІЩЕННЯ ПРО ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ ЗНИКЛОГО БЕЗВІСТИ ЧИ ЙМОВІРНО ПЕРЕБУВАЮЧОГО У ПОЛОНІ

НА ПІДСТАВІ СПОВІЩЕННЯ, ОТРИМАНОГО ВІД ТЦК ТА СП, ЧЛЕНИ СІМ'Ї (БЛИЗЬКІ РОДИЧІ) МАЮТЬ :

1

Подати заяву про розшук військовослужбовця, зниклого безвісти за особливих обставин, до відповідного територіального органу Національної поліції України



В заяві зазначити всі відомі обставини щодо місця перебування, особливих прикмет тощо), для внесення інформації до Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти за особливих обставин.

2

Отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань



Слідчий, який веде справу, скерує кровного родича на відбір зразків ДНК

3

Зареєструватися в „Особистому кабінеті” Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими для внесення додаткових відомостей до Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти



Детальна інструкція щодо реєстрації і подачі заявки, (розміщена за посиланням <https://koordshtab.gov.ua/submit-application>), подати в електронному вигляді всю наявну інформацію про зниклого або полоненого військовослужбовця.

4

Отримати витяг з Єдиного реєстру осіб зниклих безвісти (через місяць після реєстрації)



Направити до Департаменту інформатизації МВС України заяву разом з копією паспорта заявника, документом, що підтверджує родинні зв'язки із зниклою особою, копію паспорта чи іншого документа, який підтверджує особу розшукуваного, де чітко видно його особисті дані.



Заява надсилається на електронну адресу: pgmia@mvs.gov.ua, або поштою: **м. Київ, вул. Академіка Богомольця, 10, Міністерство внутрішніх справ України.**

5

Подати заяву на виплату грошового забезпечення військовослужбовця.



Заява на ім'я командира військової частини подається до військової частини або через ТЦК та СП, який надав сповіщення.
До заяви подається: копії сторінок паспорта, свідоцтва про шлюб, копії свідоцтва про народження дітей, ідентифікаційний код, розрахунковий рахунок

6

Після отримання заяви на виплату грошового забезпечення командир військової частини розглядає протягом 15 днів подані документи та приймає рішення щодо виплати або відмови у виплаті грошового забезпечення, про що повідомляється заявника письмово.

7

Отримати через ЦНАП витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни для підтвердження статусу військовослужбовця та отримання членами сім'ї пільг на житлово-комунальні послуги

8

Звернутися до Сервісного центру Пенсійного фонду України особисто або подати відповідну заяву через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України

АЛГОРИТМ ДІЙ ЧЛЕНІВ СІМ'Ї ПІСЛЯ ВРУЧЕННЯ СПОВІЩЕННЯ ПРО ЗАГИБЕЛЬ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ

1 Звернутися до територіального ТЦК та СП з заявою на :

- призначення одноразової грошової допомоги у разі загибелі військовослужбовця, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.02.2022 №168
- оформлення посвідчення члена сім'ї загиблого військовослужбовця

2 Звернутися до структурного підрозділу з питань ветеранської політики районної військової адміністрації за місцем реєстрації для:

- оформлення посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника і Захисниці України
- отримання роз'яснень щодо додаткових соціальних гарантій, які надаються за рахунок коштів обласного та місцевих бюджетів

3 Звернутися до територіального підрозділу Пенсійного фонду України за :

- призначенням пільг на житлово-комунальні послуги
- призначенням пенсії за втрату годувальника для непрацездатних членів сім'ї та осіб, які були на утриманні загиблого (померлого) військовослужбовця, відповідно до норм чинного законодавства
- призначенням надбавки до пенсії для непрацездатних членів сімей загиблих військовослужбовців, що надають право на пенсію за особливі заслуги у разі наявного:
звання Герой України (із врученням ордена „Золота Зірка”
Орден Богдана Хмельницького (I, II або III ступеня)
Орден „За мужність” (I, II або III ступеня)
Орден княгині Ольги (I, II або III ступеня)

4 Звернутися до територіальної громади за місцем проживання :

- За отриманням додаткових соціальних гарантій, які надаються за рахунок бюджету територіальної громади
- Отримання членами сім'ї загиблого (померлого) військовослужбовця соціального супроводу, роз'яснень з питань надання пільг і компенсацій, фахівцями із супроводу ветеранів війни і демобілізованих осіб

ПОЛТАВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ТЦК ТА СП

Полтавська обл. м.Полтава, вул.Шевченка 78-А
polt_ovk@post.mil.gov.ua
<https://tck.pl.ua/>
<https://q.mod.gov.ua/>
www.facebook.com/Poltavskyi.TCK

ОРГАНИ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ НАД ПИТАННЯМИ ПОШУКУ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН, ПОВЕРНЕННЯ ВІЙСЬКОВОПОЛОНЕНИХ

- Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими
 - ☎ 0 800 300 529
 - ✉ koord@gur.gov.ua
- Офіс Омбудсмана України
 - ☎ 0 800 50-17-20; 044 299-74-08
 - ✉ hotline@ombudsman.gov.ua
- Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин
 - ☎ 16 98
 - ✉ pgmia@mvs.gov.ua
- Національна поліція України
 - ☎ 102; 0 800 50 02 02
 - ✉ info@police.gov.ua
- Генеральний штаб ЗСУ
 - ☎ 044 454 45 73
 - ✉ mil_doc@post.mil.gov.ua
- Міністерство оборони України
 - ☎ 15 12
 - ✉ admou@post.mil.gov.ua
- Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення військовополонених, незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України при СБУ
 - ☎ 044 321-11-21; 098 321-11-21
 - ✉ united_center@ssu.gov.ua
- Міжнародний Комітет Червоного Хреста
 - ☎ 0 800 30-01-55
 - ✉ kyi_kyiv@icrc.org