

## Методичні рекомендації завантаження EML-файлу повідомлення про замінування

Ця інструкція призначена для закладів освіти, медичних установ та інших державних органів, з метою роз'яснення порядку завантаження електронного листа (наприклад, повідомлення про загрозу замінування) у форматі EML з веб-інтерфейсу поштових сервісів.

EML — це стандартний формат для збереження повного вмісту листа, включаючи заголовки, текст, вкладення та метадані. Це корисно для подальшого аналізу, передачі до правоохоронних органів або архівування.

Важливі зауваження:

- Після отримання повідомлення необхідно зробити скріншот екрану комп'ютера з захопленням інформації про відправника, отримувача, дата та час отримання,

а також самого повідомлення. Скріншот можна зробити за допомогою комбінації клавіш Shift+Win+S.

- Не видаляйте оригінальний лист з пошти. Навіть після того, як успішно завантажите EML-файл.

- Якщо лист містить загрозу, негайно повідомте про нього відповідні правоохоронні органи.

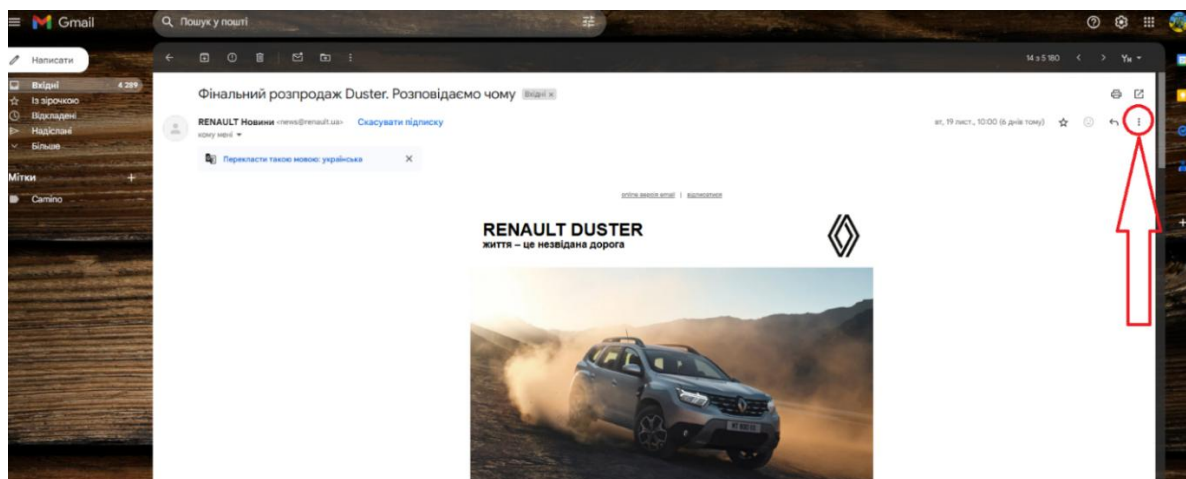
Інструкція для кожного сервісу базується на стандартних функціях веб-пошти. Якщо інтерфейс змінився, перевірте розділ "Допомога" на сайті сервісу.

### 1. Gmail (mail.google.com)

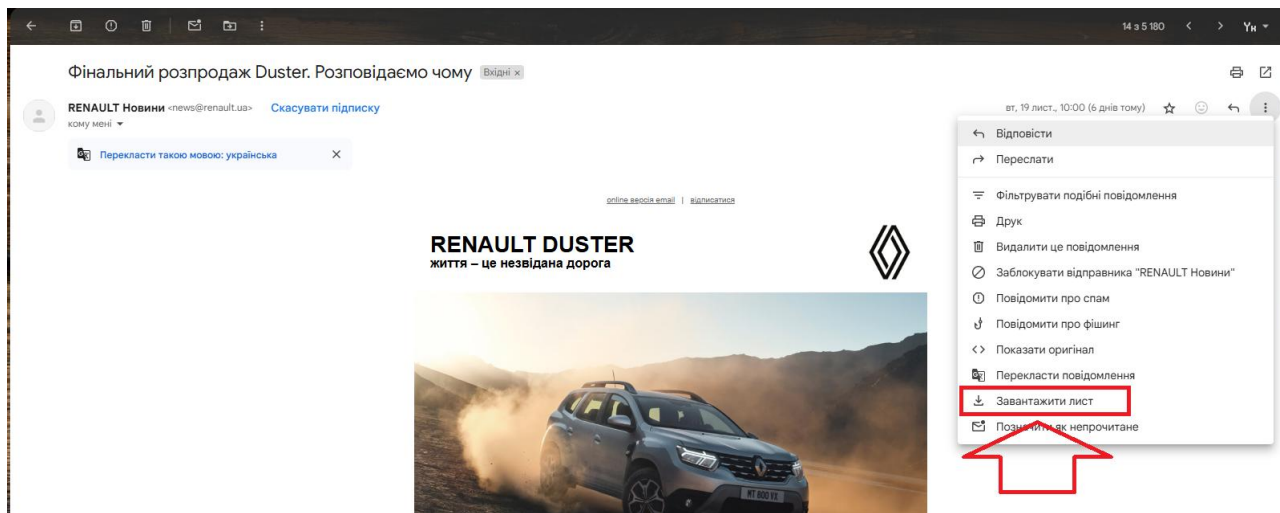
Gmail має вбудовану функцію для прямого завантаження листа як EML.

Покрокова схема:

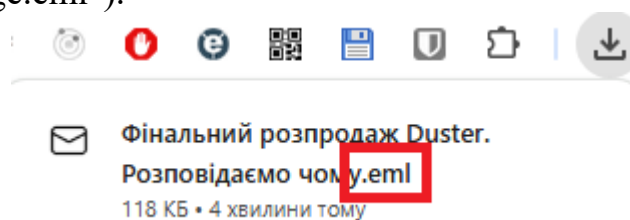
1. Відкрийте браузер і перейдіть на <https://mail.google.com>.
2. Увійдіть в обліковий запис.
3. Знайдіть і відкрийте потрібний лист (наприклад, у папці "Вхідні" або пошукайте за ключовими словами як "замінування").
4. У верхньому правому куті відкритого листа натисніть на значок "Більше" (три вертикальні крапки :).



5. Оберіть опцію "Завантажити повідомлення" (або "Download message").



6. Файл автоматично завантажиться на ваш комп'ютер у форматі EML (наприклад, "message.eml").



7. Збережіть файл у безпечному місці (наприклад, на робочому столі або в папці "Документи").

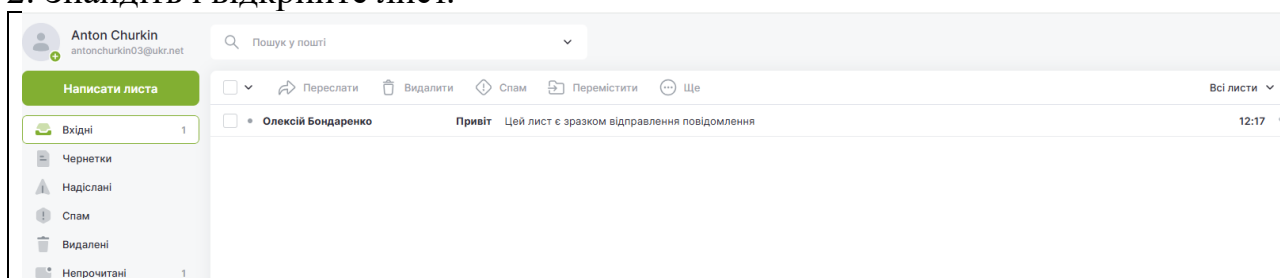
Щоб відкрити EML: Перетягніть файл у програму Outlook, Thunderbird або відкрийте в текстовому редакторі (наприклад, Notepad) для перегляду «сирого» тексту.

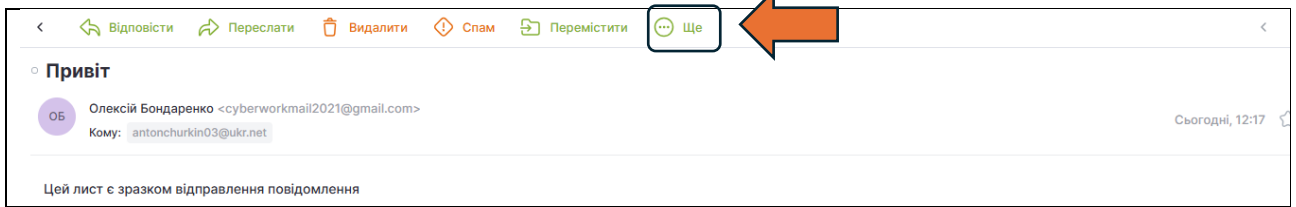
## 2. Ukr.net (mail.ukr.net)

Ukr.net — український сервіс, інтерфейс подібний до Gmail. Прямої опції "Завантажити як EML" може не бути видно одразу, але ви можете використати функцію "Переглянути оригінал" або завантажити через меню листа. Якщо опції немає, використовуйте email-клієнт (див. загальний спосіб нижче).

Покрокова схема:

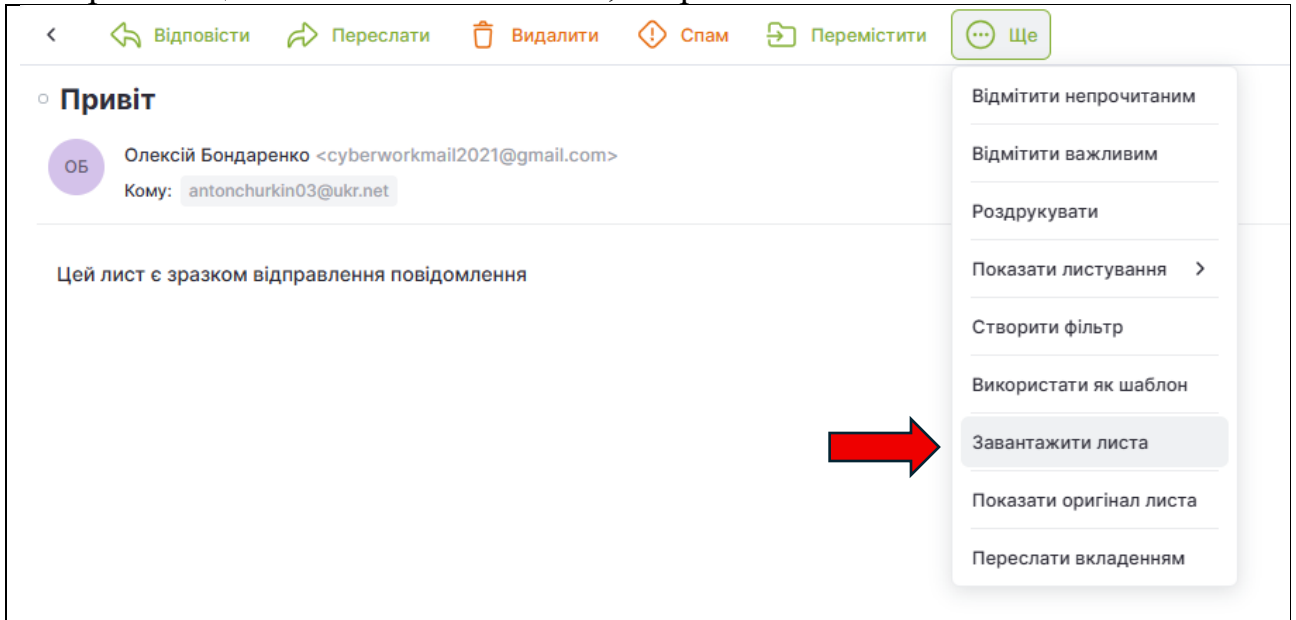
1. Перейдіть на <https://mail.ukr.net> і увійдіть в обліковий запис.
2. Знайдіть і відкрийте лист.



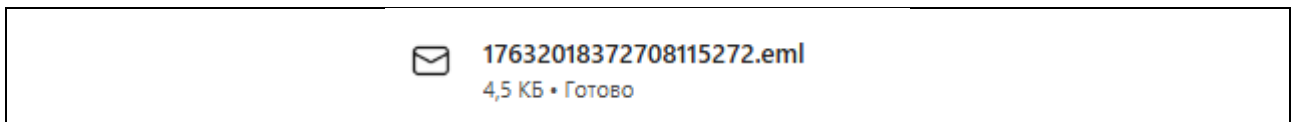


3. У меню відкритого листа (зазвичай у верхній панелі або праворуч) шукайте опції як "Більше", "Дії" або "Ще".

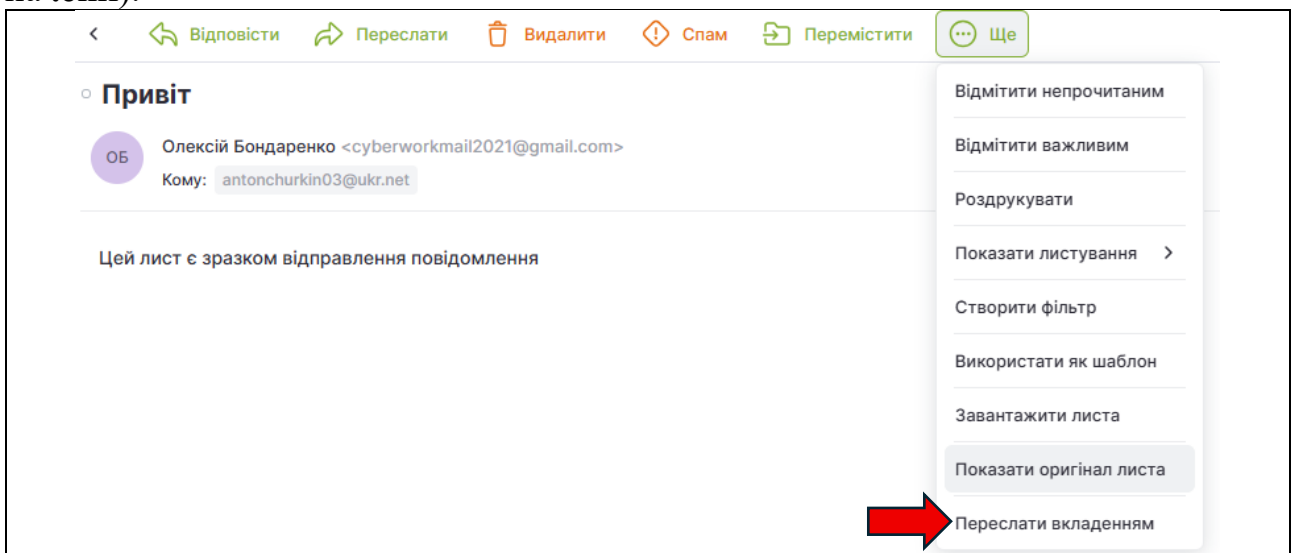
4. Обрати опцію "Завантажити листа", оберіть її.

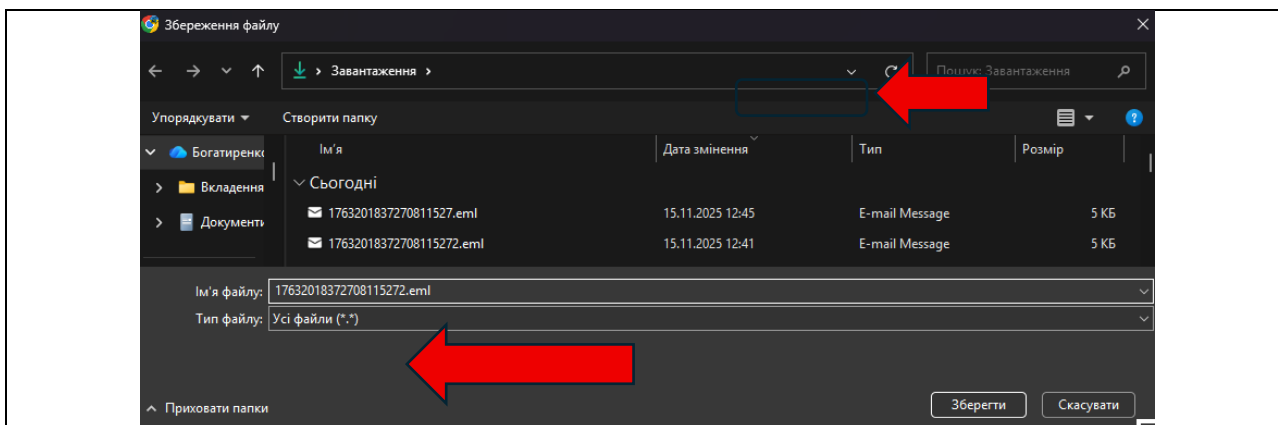
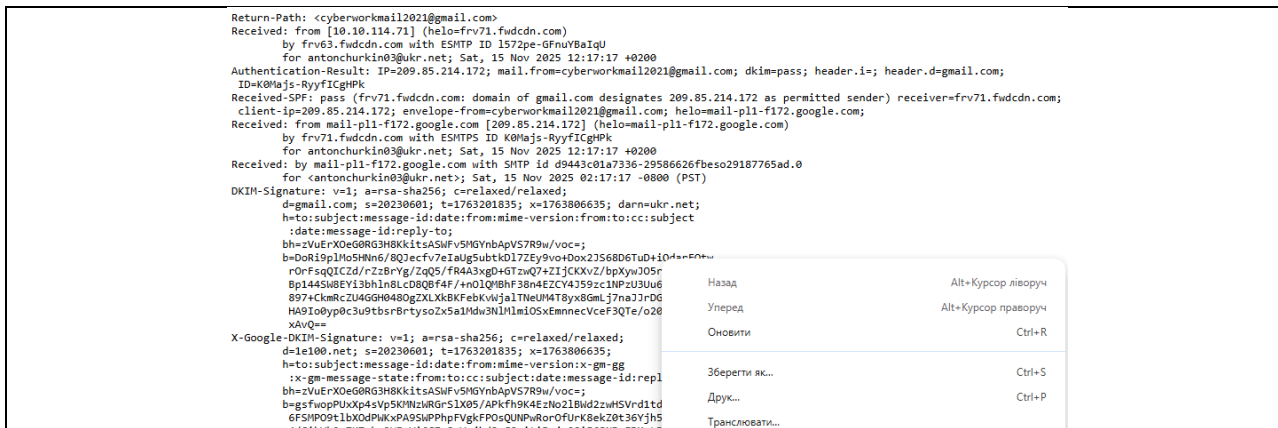


5. Після цього буде автоматичне завантаження файлу в eml-форматі.



5. Якщо такий варіант недоступний, тоді натисніть "Переглянути оригінал", відкриється нова вкладка з «сирим» текстом листа — натисніть правою кнопкою миші, оберіть "Зберегти як" і вкажіть розширення .eml (змінить розширення .txt на .eml).





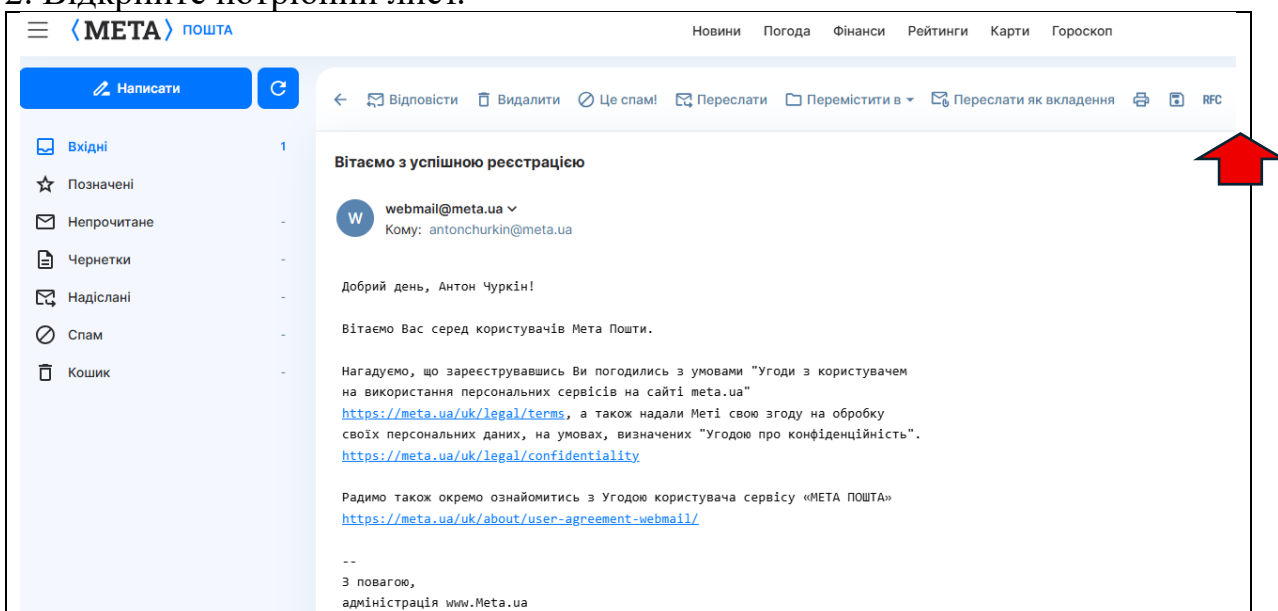
6. Збережіть файл на комп'ютері.


### 3. Meta.ua (mail.meta.ua)

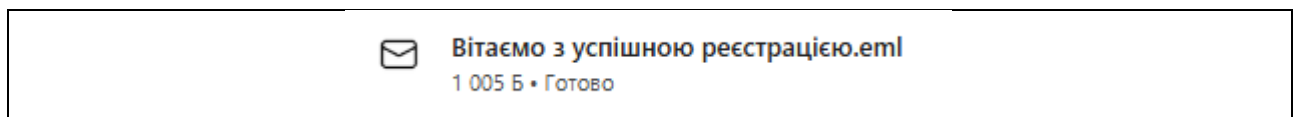
Meta.ua — ще один український сервіс. Інтерфейс простий, опції подібні до інших веб-пошт. Якщо прямого завантаження немає, використовуйте перегляд джерела.

Покрокова схема:

1. Перейдіть на <https://mail.meta.ua> і увійдіть.
2. Відкрийте потрібний лист.



3. У верхній панелі шукайте іконку «», за допомогою якої відбудеться автоматичне завантаження повідомлення у форматі **.eml**.



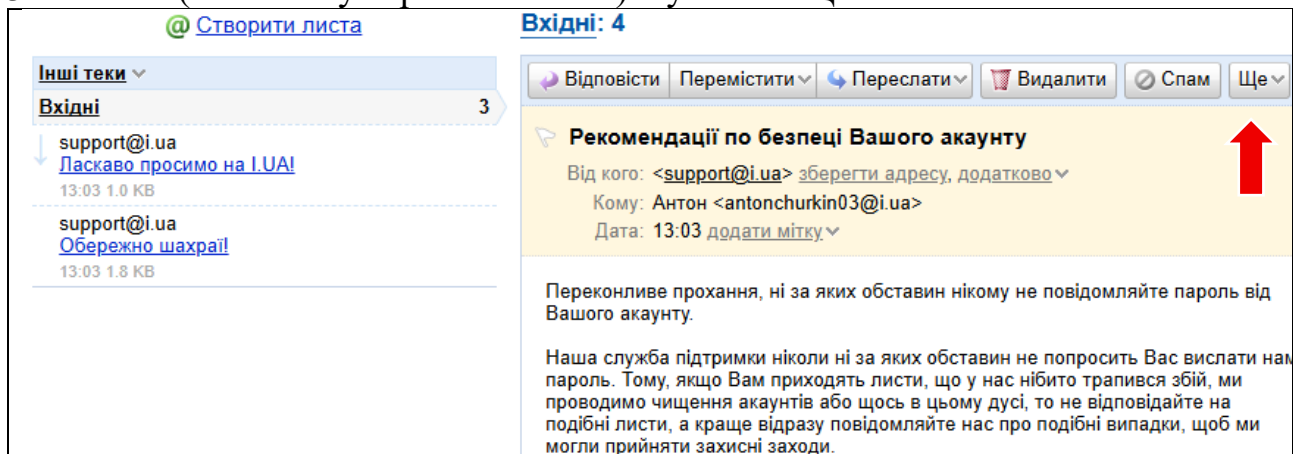
4. Файл буде завантажено в папку «Завантаження».

#### 4. i.ua (mail.i.ua)

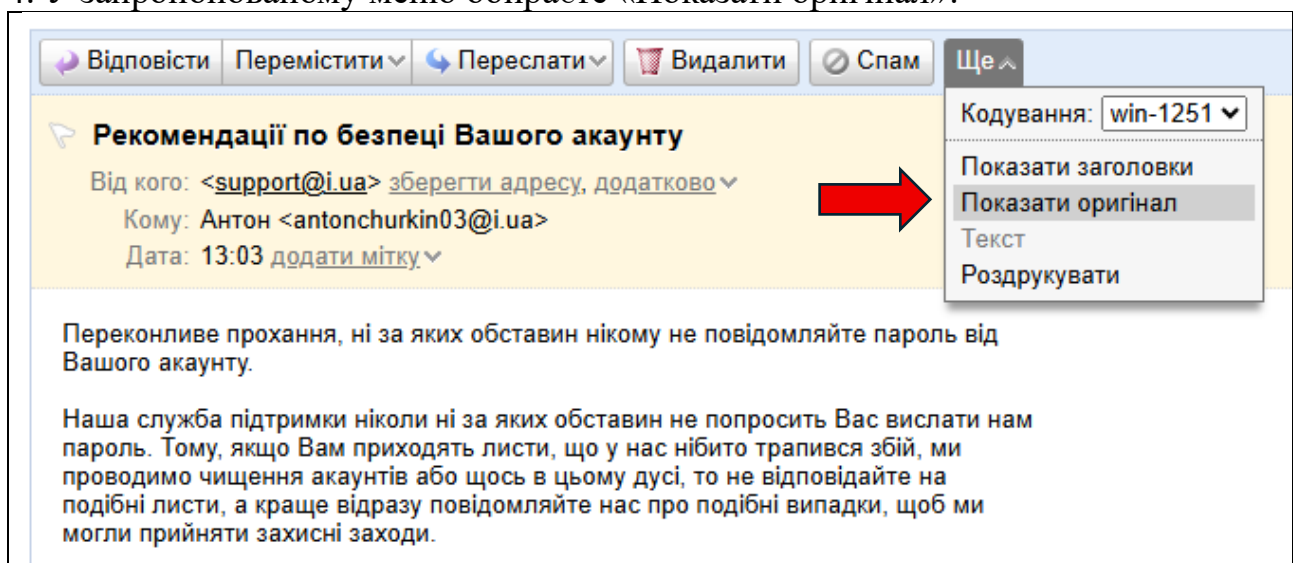
i.ua має класичний інтерфейс. Опції для завантаження можуть бути в меню "Дії з листом".

Покрокова схема:

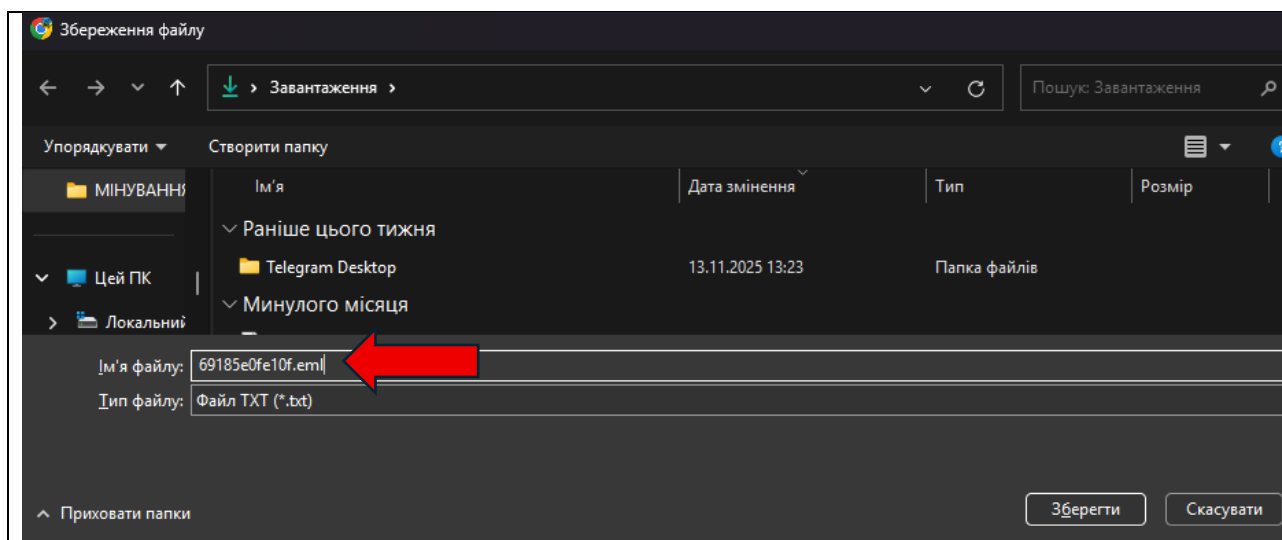
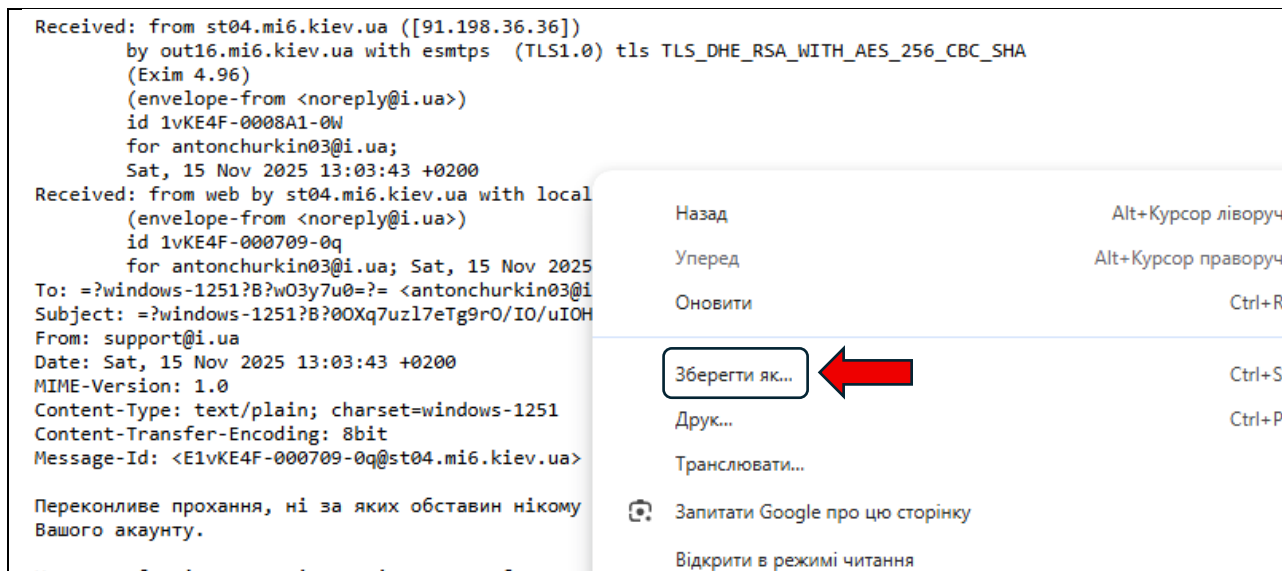
1. Перейдіть на <https://mail.i.ua> і увійдіть.
2. Відкрийте лист.
3. У меню (зазвичай у верхній частині) шукайте "Ще".



4. У запропонованому меню обираєте «Показати оригінал».



5. Натисніть "Переглянути оригінал", відкриється нова вкладка з «сирим» текстом листа — натисніть правою кнопкою миші, оберіть "Зберегти як" і вкажіть розширення **.eml** (змінить розширення **.txt** на **.eml**).



## 6. Збережіть файл.

ЕML-файли та скріншоти повідомлень необхідно направити на відомчу поштову скриньку Департаменту кіберполіції НП України, або відповідного регіонального підрозділу зазначені нижче, а в разі виникнення питань зв'язуватись з відповідальним:

1. **ДКП НП України** - [callcenter@cyberpolice.gov.ua](mailto:callcenter@cyberpolice.gov.ua)
  - Богатиренко Олексій Володимирович (+380633460273)
2. **УПК у Вінницькій області** - [vn@cyberpolice.gov.ua](mailto:vn@cyberpolice.gov.ua)
  - Пецентій Олександр Анатолійович (+380931465786)
3. **ВПК у Волинській області** - [vl@cyberpolice.gov.ua](mailto:vl@cyberpolice.gov.ua)
  - Чеханюк Дмитро Віталійович (+380665075625)
4. **УПК в Дніпропетровській області** - [dp@cyberpolice.gov.ua](mailto:dp@cyberpolice.gov.ua)
  - Паршутін Олексій Григорович (+380937488319)
5. **ВПК в Донецькій області** - [dn@cyberpolice.gov.ua](mailto:dn@cyberpolice.gov.ua)
  - Мінєєв Артем Сергійович (+380965991795)
6. **ВПК в Житомирській області** - [zt@cyberpolice.gov.ua](mailto:zt@cyberpolice.gov.ua)

- Клемба Олександр Анатолійович (+380976611712)
- 7. УПК в Закарпатській області - [zk@cyberpolice.gov.ua](mailto:zk@cyberpolice.gov.ua)
  - Василюк Михайло Михайлович (+380953954275)
- 8. УПК в Запорізькій області - [zp@cyberpolice.gov.ua](mailto:zp@cyberpolice.gov.ua)
  - Грузін Богдан Михайлович (+380663116274)
- 9. ВПК в Івано-Франківській області - [if@cyberpolice.gov.ua](mailto:if@cyberpolice.gov.ua)
  - Садівський Ростислав (+380957438581)
- 10. УПК в Київській області - [ko@cyberpolice.gov.ua](mailto:ko@cyberpolice.gov.ua)
  - Вознюк Дмитро Іванович (+380676604070)
- 11. УПК в місті Києві - [kyiv@cyberpolice.gov.ua](mailto:kyiv@cyberpolice.gov.ua)
  - Корнієнко Кирило Андрійович (+380951978934)
- 12. ВПК в Кіровоградській області - [kg@cyberpolice.gov.ua](mailto:kg@cyberpolice.gov.ua)
  - Белов Андрій Сергійович (+380990771490)
- 13. УПК у Львівській області - [lv@cyberpolice.gov.ua](mailto:lv@cyberpolice.gov.ua)
  - Боголюбський Василь Олександрович (+380639947202)
- 14. ВПК в Миколаївській області - [mk@cyberpolice.gov.ua](mailto:mk@cyberpolice.gov.ua)
  - Усенко Аріна Олегівна (+380995349645)
- 15. УПК в Одеській області - [od@cyberpolice.gov.ua](mailto:od@cyberpolice.gov.ua)
  - Андреев Ілля Юрійович (+380958769744)
- 16. ВПК в Полтавській області - [pl@cyberpolice.gov.ua](mailto:pl@cyberpolice.gov.ua)
  - Конюшенко Ростислав Вікторович (+380962631424)
- 17. ВПК в Рівненській області - [rv@cyberpolice.gov.ua](mailto:rv@cyberpolice.gov.ua)
  - Ломовський Володимир Володимирович (+380974121608)
- 18. УПК в Сумській області - [su@cyberpolice.gov.ua](mailto:su@cyberpolice.gov.ua)
  - Токаренко Дмитро Андрійович (+380509327992)
- 19. ВПК в Тернопільській області - [tp@cyberpolice.gov.ua](mailto:tp@cyberpolice.gov.ua)
  - Білоусов Дмитро Олегович (+380988712164)
- 20. УПК в Харківській області - [hk@cyberpolice.gov.ua](mailto:hk@cyberpolice.gov.ua)
  - Харченко Богдан Васильович (+380939011452)
- 21. ВПК в Херсонській області - [hr@cyberpolice.gov.ua](mailto:hr@cyberpolice.gov.ua)
  - Соболев Леонід Васильович (+380503966669)
- 22. УПК у Хмельницькій області - [hm@cyberpolice.gov.ua](mailto:hm@cyberpolice.gov.ua)
  - Багінський Олексій Сергійович (+380989699986)
- 23. ВПК в Черкаській області - [ch@cyberpolice.gov.ua](mailto:ch@cyberpolice.gov.ua)
  - Лиценко Іван Вадимович (+380662980673)
- 24. УПК у Чернівецькій області - [cv@cyberpolice.gov.ua](mailto:cv@cyberpolice.gov.ua)
  - Поштаріца Валентин Валерійович (+380950224397)
- 25. ВПК в Чернігівській області - [cn@cyberpolice.gov.ua](mailto:cn@cyberpolice.gov.ua)
  - Ворожко Нікіта Миколайович (+380995389070)

В разі виникнення питань, телефонуйте за номером телефону: **+38(063)346-02-73**, або на електронну поштову скриньку **oleksii.bohatyrenko@cyberpolice.gov.ua**.