



ХОРОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА  
ЛУБЕНСЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

20 січня 2026 року

№ 14

Про підсумки роботи із  
зверненнями громадян у 2025 році

Відповідно до ст.40 Конституції України, керуючись п. п. 1 п. б) ч.1 ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2025 році, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1.Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2025 році взяти до відома (додається).

2.Начальникам відокремлених структурних підрозділів міської ради, начальникам відділів виконавчого комітету міської ради, старостам старостинських округів забезпечувати:

своєчасний, кваліфікований та неупереджений розгляд звернень громадян; першочерговий розгляд звернень пільгових категорій громадян, скарг та звернень, що надходять від органів влади; вирішення проблем, порушених у зверненнях.

3.Загальному відділу виконавчого комітету міської ради: здійснювати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян; надавати методичну допомогу у роботі із зверненнями громадян; щоквартально узагальнювати та аналізувати питання, що порушуються у зверненнях.

4.Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Хорольської міської ради Козлову Галину Михайлівну.

Міський голова



Сергій ВОЛОШИН

## Інформація про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2025 році

Робота із зверненнями громадян у Хорольській міській раді проводиться відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У виконавчому комітеті, структурних підрозділах та старостинських округах забезпечений прийом письмових звернень громадян, які можуть подаватися особисто або через уповноважену особу, засобами поштового чи електронного зв'язку. Проводиться особистий прийом громадян керівниками та старостами старостинських округів. Розпорядженнями міського голови затверджені графіки особистого прийому громадян, графіки виїзних прийомів. Продовжує функціонувати «гаряча» телефонна лінія. Відповідно до рішення 43 сесії Хорольської міської ради від 31.05.2023 № 2043 на платформі електронної демократії e-DEM є можливість подати електронне звернення та електронну петицію. Станом на 01 січня 2026 року петиції не розглядалися. У 2025 році на сайті Хорольської міської ради було розміщено петицію від громадської організації «За Демократичне Виборче Право» - Організація місцевих виборів. Петиція не набрала голосів.

Протягом 2025 року до виконавчого комітету Хорольської міської ради, відокремлених структурних підрозділів та старостинських округів надійшло **1562** звернення від громадян. Із них **1010** звернення були зареєстровані на особистих прийомах, **361** звернення надійшло поштою, **191** – засобами телефонного зв'язку.

За результатами їх розгляду: **787 (50,3%)** - вирішено позитивно, або частково задоволено, на **751 (48,1%)** надано роз'яснення, **7** заявникам відмовлено у задоволенні. **4** звернення були переслані за належністю. Станом на 01 січня 2026 року **13** заявників чекали остаточної відповіді.

Із усіх зареєстрованих звернень: **19** – повторні, **48** - неодноразові.

Протягом зазначеного періоду надійшло **1494** індивідуальних та **68** колективних звернень, у яких **1380** підписів. У колективних зверненнях порушувалися питання благоустрою, транспортного сполучення, встановлення меморіальних дошок загиблим Захисникам.

До Хорольської міської ради звернулися такі категорії громадян: пенсіонери - **714**, особи з інвалідністю – **143**, ветерани праці - **286**, учасники війни та учасники бойових дій - **55**, внутрішньо переміщені особи - **74**, діти війни - **89**, члени багатодітних сімей, одинокі матері - **46**, учасники ліквідації наслідків

аварії на ЧАЕС - 23 та інші. Основні питання, з якими звертаються громадяни цих категорій – питання соціального захисту.

Найбільш характерною тематикою, що порушують жителі Хорольської територіальної громади, є питання:

соціальної політики та соціального захисту, кількість яких становить – **435** звернень (**27,8%**) наразі актуальними були питаннями надання гуманітарної допомоги, забезпечення твердим паливом як внутрішньо переміщених осіб так і малозабезпечених громадян нашої громади;

комунального господарства – їх кількість складає **229**, що становить **14,6%** від усіх звернень, де порушувалися питання відновлення вуличного освітлення, ремонту систем водопостачання та водовідведення, ремонту дорожнього покриття та ліквідації несанкціонованих сміттєзвалищ, видалення аварійних дерев та інші;

аграрної політики і земельних відносин – **172** звернень, що становить **11,0%** від загальної кількості, в них порушені питання встановлення меж землекористування та добросусідства;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - **157**, що становить **10,0%**;

транспорту і зв'язку – **96**;

житлової політики – **50**;

діяльності органів місцевого самоврядування - **41**;

обороздатності та суверенітету - **29**

екології та природних ресурсів – **26**;

охорони здоров'я - **21**

освіти - **15**

сім'ї та гендерної політики, захисту прав дітей - **13**

та інші.

У міській раді постійно ведеться моніторинг термінів виконання звернень громадян, наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг. Надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, вжиття заходів, що породжують повторні звернення громадян, недопущення випадків, порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством – основні показники ефективної роботи з зверненнями громадян.

Керуючий справами (секретар)  
виконавчого комітету



Галина КОЗЛОВА

## ЗВІТ

про кількість запитів на публічну інформацію, які надійшли до виконавчого комітету Хорольської міської ради  
за 2025 рік

Загальна кількість отриманих запитів на інформацію	Категорія запитувачів					Спосіб надходження запитів				Результати розгляду запитів							
	Фізична особа	Юридична особа	Об'єднання громадян	ЗМІ	Від органів виконавчої влади за належністю	Поштою	Електронною поштою	На особистому прийомі (нарочно)	Телефоном	Задоволено	Відмови			Листи, які надійшли як запити, по суті є зверненнями	На виконанні		
37	17	9	6	1	4	0	33	4	0	37	Виконавчий комітет не є розпорядником інформації (надіслані за належністю)	0	Інформація з обмеженим доступом			0	Не дотримання вимог до оформлення запиту

Зміст запитів, які надійшли до виконавчого комітету Хорольської міської ради

Загальна кількість запитів	37
Промислової політики	0
Земельних відносин	6
Житлової політики, будівництва	8
Комунального господарства	3
Транспорту та зв'язку	0
Економічної, інвестиційної політики, підприємництва	0
Фінансової політики, розпорядження бюджетними коштами	2
Праці та заробітна плата	1
Соціального захисту	6
Охорони здоров'я	0
Освіти, наукової діяльності	2
Правової інформації, забезпечення закон та правопорядку	0
Інформації про стан довкілля	0
Інформації щодо надзвичайних ситуацій та загрози стихійного лиха	0
Питання сім'ї, дітей, молоді	2
Культури, охорони культурної спадщини	0
Діяльність органів місцевого самоврядування	3
Інше	4

Начальник загального відділу



Ніна ГВОЗДИК