



**Полтавська область
Хорольська міська рада
Виконавчий комітет**

РІШЕННЯ

28 січня 2019 року

№3

**Про роботу із зверненнями
громадян у виконавчому
комітеті міської ради за 2018
рік**

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», п. п. 1 п. б) ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проаналізувавши роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Хорольської міської ради протягом 2018 року,

виконавчий комітет міської ради вирішив:

1. Інформацію про роботу із зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Хорольської міської ради у 2018 році взяти до відома (додається).

2. Заступникам міського голови, начальникам відділів міської ради,:

- 1) здійснювати постійний контроль за виконанням основних положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;
- 2) не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановлені законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду;
- 3) забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників;
- 4) забезпечувати першочерговий розгляд звернень громадян пільгових категорій, скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через органи влади, та тих, що надходять на урядову телефонну «гарячу лінію».

3. Загальному відділу у роботі із зверненнями громадян:

- 1) посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян та інформувати керівництво виконавчого комітету про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявниками;
- 2) надавати методичну допомогу спеціалістам структурних підрозділів виконавчого комітету у роботі із зверненнями громадян;
- 3) здійснювати постійний моніторинг роботи із зверненнями громадян для проведення аналізу роботи із зверненнями громадян.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Хорольської міської ради.

Міський голова

С.М. Волошин

Інформація про роботу із зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Хорольської міської ради у 2018 році

Хорольською міською радою постійно проводиться робота щодо забезпечення вимог, передбачених Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

До міської ради протягом 2018 року надійшло 361 звернення громадян, із них – 307 надійшло поштою та 54 – на особистих прийомах у міського голови, його заступників, секретаря ради та виконавчого комітету.

Загальна кількість звернень громадян збільшилась у порівнянні з 2017 роком на 69 звернень (у 2017 р. – 292).

За звітний період надійшло 15 повторних звернень, 3 дублетних, 3 масових та 30 неодноразових. Було прийнято 56 колективних звернень, або 15.5% від загальної кількості звернень громадян, що на 8,8 % менше ніж у минулому році (у 2017р. – 71, або 24,3 %).

За видами звернень домінують заяви та клопотання, які складають 97,8 % (353) , 1,4% (5) – скарги, 0,8% (3) – пропозиції.

Значна частина звернень надійшла від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема:

від пенсіонерів – 137 звернень або 37,9 % від загальної кількості;

від безробітних – 8 або 2,2%.

За категоріями авторів звернень:

- від інвалідів війни, учасників війни та бойових дій – 7 звернень або 1,9%;
- від інвалідів I, II і III груп – 32 звернення або 8,9%;
- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 18 звернень або 4,9%;
- від ветеранів праці, дітей війни – 5 звернення або 1,4% ;
- від учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 4 звернень або 1,1%.

У своїх зверненнях громадяни порушували різноманітні питання, Насамперед, це питання щодо соціального захисту та комунального господарства. У 2018 році надійшло:

- 145 звернень (40,2%) стосовно соціального захисту (надання матеріальної допомоги на лікування та подолання наслідків пожежі);

- 93 звернення (25,8%) стосувалися проблем комунального господарства (ремонт доріг, благоустрій прибудинкових територій, вуличне освітлення, водопостачання та водовідведення);
- 27 звернень (7,5%) екології та природних ресурсів (порушення санітарних норм, збереження зелених насаджень);
- 27 звернень (7,5%) житлової політики (поліпшення житлових умов, порушення будівельних норм);
- 16 (4,4%) аграрної політики і земельних відносин (вирішення земельних спорів);
- 9 (2,5%) забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку
- 6 (1,7%) транспорту та зв'язку;
- 3 (0,8%) сім'ї та гендерної політики, захисту прав дітей
- 35(9,6%) – інші.

За підсумками 2018 року вирішено позитивно 120 питань (33,2%) порушених у зверненнях; на 224 звернення (62,0 %) – надано роз'яснення, на 9 питань, порушених у зверненнях (2,5%) – відмовлено у задоволенні, 3 звернення не розглядалися згідно ст.8 і 17 Закону України «Про звернення громадян», 5 звернень було направлено на розгляд за належністю.

Протягом року загальним відділом видано 9192 довідки громадянам.

На офіційному сайті та на сторінках газети «Наш Хорол» постійно ведеться широка роз'яснювальна робота щодо наявних проблем в місті та реальні перспективи їх вирішення з урахуванням рівня бюджетного фінансування та розміщується інформація про роботу із зверненнями громадян.

Враховуючи те, що розгляд звернень громадян є одним із головних завдань органів місцевого самоврядування, робота із зверненнями, а саме своєчасність надання обґрунтованих відповідей на заяви, скарги та пропозиції населення міста постійно знаходяться на контролі у посадових осіб місцевого самоврядування.

Секретар міської ради

В.М. Керкелиця