

ДПСС: Платформа допомоги

Інструкція користувача

Версія 1.0

---

## ЗМІСТ

<b>Реєстрація та вхід користувача</b>	3
Реєстрація користувача на платформі	3
Вхід користувача на платформу	7
<b>Розділ Потреби</b>	8
Створення нової Потреби	9
<b>Розділ Пропозиції</b>	14
Створення нової Пропозиції	15
<b>Розділ Продукти</b>	19
Створення нового Продукту	20
Використання функцій фільтрування та групування («Фільтри/групи»)	22

---

## РЕЄСТРАЦІЯ ТА ВХІД КОРИСТУВАЧА

### РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧА НА ПЛАТФОРМІ

Для виконання реєстрації на Платформі необхідно виконати наступні дії:

1. Перейти на сторінку входу на Платформу за наступним посиланням та натиснути «Зареєструватись»

<https://dpss.creatio.com/Login/SspLogin.aspx>



Логін

Пароль

УВІЙТИ

Зареєструватись

← Забули пароль?

Версія 7.18.5.1500

---

2. На відкритій сторінці «Форма реєстрації» необхідно заповнити обов'язкові поля форми (\*) даними Користувача.

Прізвище\*

Ім'я\*

По батькові

E-mail\*

Телефон\*

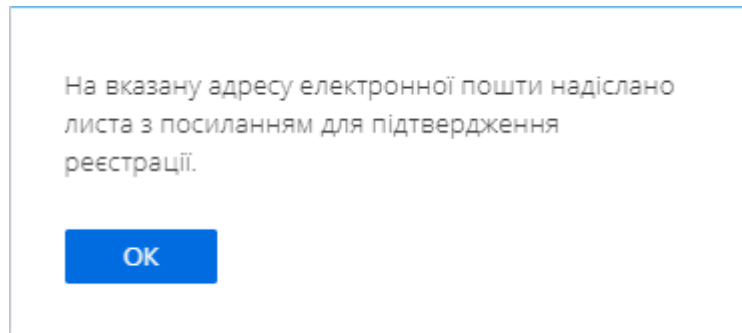
Повна назва підприємства

Пароль\*

Підтвердження паролю\*

**ЗАРЕЄСТРУВАТИСЬ**

3. Після заповнення усіх обов'язкових полів «Форми реєстрації» необхідно натиснути «Зареєструватись». У випадку коректного заповнення полів, Платформа надсилає лист на вказану в формі електронну скриньку та відображає Користувачу наступне сповіщення:



Надісланий Користувачу лист має наступний вигляд:

## Реєстрація користувача Входящие x



**dpss.banza@gmail.com**

кому: мне ▾

Шановний Сільчук Олексій!

Ваш обліковий запис створено. Після підтвердження реєстрації адміністратором системи Ви отримаєте повідомлення про активацію Вашого користувача та зможете виконати вхід в систему.

З повагою  
Служба підтримки

5. Після проведення Адміністратором Платформи процедури верифікації Користувача та активації його Облікового запису - Платформа надсилає Користувачу наступне повідомлення:



**dpss.banza@gmail.com**

кому: мне ▾

🇺🇦 українский ▾ > русский ▾ [Перевести сообщение](#)

Шановний Сільчук Олексій!

Реєстрація вашого користувача була підтверджена адміністратором системи.  
Ви можете виконати вхід на портал, перейшовши за посиланням <https://dpss.creatio.com/>

З повагою  
Служба підтримки

Реєстрація Користувача у Платформі завершена.

## ВХІД КОРИСТУВАЧА НА ПЛАТФОРМУ

Для входу на Платформу Користувачу необхідно перейти за наступним посиланням та заповнити поля вводу «Логін» («E-mail», вказаний під час реєстрації у «Формі реєстрації»), «Пароль» («Пароль», вказаний під час Реєстрації у «Формі реєстрації») та натиснути «Увійти».

**<https://dpss.creatio.com/Login/SspLogin.aspx>**



Логін

Пароль

**УВІЙТИ**

Версія 7.18.5.1500

---

## Розділ ПОТРЕБИ

Розділ «Потреби» використовується для реєстрації заявок, що містять інформацію про необхідність постачання продукції чи товару (надалі - Продукція).

На головній сторінці розділу представлений реєстр Потреб.

У Потребі заповнюється поле Військова адміністрація або Підприємство (споживач Продуктів). Дане поле містить лише одне значення. Тобто Потреба відображає необхідність вибраної Військової адміністрації або Підприємства у визначеному у Потребі переліку продуктів.

У Потребі може бути зареєстрована інформація про запит на необхідність постачання як одного, та і багатьох Продуктів.

При реєстрації Продукту в картці окремої Потреби система інформує про наявні активні Пропозиції щодо Продукту/Продуктів даної підкатегорії. Користувач може вибрати Пропозицію щодо Продукту, який планується до постачання для закриття необхідної Потреби.



# СТВОРЕННЯ НОВОЇ ПОТРЕБИ

Для створення нової Потреби в Розділі Потреби необхідно виконати наступні дії:

1. Перейти в Розділ Потреби та натиснути кнопку «Додати».

Назва	Військова адміністрація/підприємство	Дата створення	Область	Статус	Відповідальний
Потреба на 13.03.2022 [Організація Волонтер (ТЕСТ)]	Організація Волонтер (ТЕСТ)	13.03.2022 2:03	Київська область	Нова	
Потреба на 12.03.2022 [ВЦА Суми (тест)]	ВЦА Суми (тест)	12.03.2022 20:33	Сумська область	Нова	
Потреба на 12.03.2022 [Держпродспоживслужба]	Держпродспоживслужба	12.03.2022 20:30	Київська область	Нова	
Потреба на 12.03.2022 [Організація Волонтер (ТЕСТ)]	Організація Волонтер (ТЕСТ)	12.03.2022 20:30	Волинська область	Нова	
Потреба на 12.03.2022 [ВЦА КИЇВ (ТЕСТ)]	ВЦА КИЇВ (ТЕСТ)	12.03.2022 19:46	Івано-Франківська область	Нова	
Потреба на 12.03.2022 [Організація Волонтер (ТЕСТ)]	Організація Волонтер (ТЕСТ)	12.03.2022 15:42	Вінницька область	Нова	
Потреба на 11.03.2022	Постачальник (ТЕСТ)	11.03.2022 14:51	Волинська	Нова	

2. Заповнити поля у вікні «Новий запис».

Новий запис

ЗБЕРЕГТИ СКАСУВАТИ ДІЇ

Що я можу зробити для вас? 7.18.5.1500 ВИГЛЯД

Номер  
ND00000052

Назва\*

Статус\*  
Нова

Дата створення

Військова адміністрація/підприємство

Автор  
Supervisor

Відповідальний

Нова В роботі Закрито

НАСТУПНІ КРОКИ (0)

Ви ще не маєте завдань.  
Натисніть [іконка] вище, щоб додати завдання.

Опис

Країна Україна Район\*

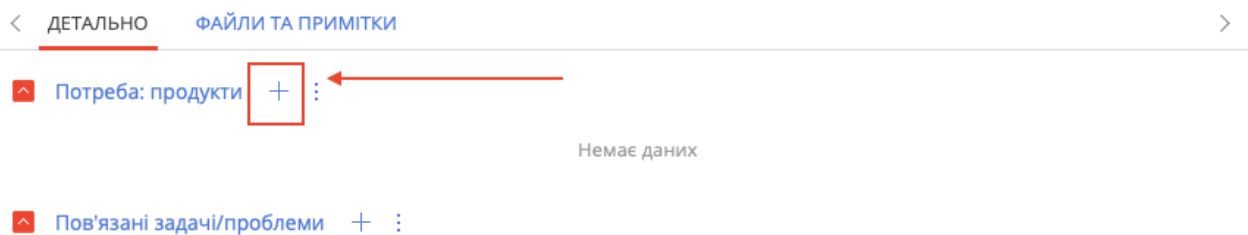
Область\* Населений пункт\*

Опис полів запису Потреба:

Поле	Опис
Номер	Автозаповнення поля у форматі [ND00000000]. Поле недоступне для заповнення користувачем.
Назва	Автозаповнення поля після виконання вибору в полі «Військова адміністрація/Підприємство». Поле недоступне для заповнення користувачем.
Статус	Автозаповнення поля зі значенням «Нова» для новоствореної Потреби.
Дата створення	Автозаповнення поточної дати та часу зберігання нового запису Потреби. Поле недоступне для заповнення користувачем.
Військова адміністрація/підприємство	Вибір з довідника «Військові адміністрації та підприємства».
Автор	Автозаповнення поля зі значенням Автора Потреби. Поле недоступне для заповнення користувачем.
Відповідальний	Вибір з довідника «Контакти» відповідальної особи.
Опис	Текстовий опис Потреби.
Країна	Автозаповнення з вибором Україна / Вибір з довідника «Країни».
Область	Вибір з довідника «Області/штати» - область країни.
Район	Вибір з довідника «Регіон України» - район вибраної області в полі Область.
Населений пункт	Вибір з довідника «Міста» - місто вибраного району в полі Район.
<b>Закладки Деталей:</b>	
<b>«Детально»</b>	

Потреба: продукти	Відображає додані щодо необхідних Продуктів у даній Потребі.
Продукт	Назва продукту.
Одиниця виміру	Тип одиниці виміру (шт, кг та інші).
Кількість потреби	Кількість Продукції у Потребі на момент створення.
Закрита кількість	Кількість Продукції що буде заброньована / знаходиться на стадії постачання / постачання по якій виконано.
Залишок потреби	Кількість Продукції, Потреба по якій є активною.
Пов'язані задачі/проблеми	Відображає пов'язані із потребою Задачі/Проблеми.
Задача/проблема	Номер Задачі/Проблеми (гіперпосилання для переходу).
<b>«Файли та примітки»</b>	
Файли і посилання	Прикріплені файлів для роботи з потребою.
Примітки	Нотатки для роботи з потребою.

3. Додати Продукти у Деталь «Потреби: продукти» (натиснувши на «+»).



4. Заповнити поля «Продукт у потребі» для кожного доданого Продукту.

Поле	Опис
<b>Основні поля</b>	
Продукт	Вибір Продукту з довідника «Продукт» (Додати новий Продукт - див. Інструкція по Розділу Продукт).
Одиниця виміру	Автозаповнення поля зі значення «Одиниці виміру» Продукту.
Кількість у потребі	Значення кількості Продукту, яке необхідне для забезпечення Потреби.
Закрита кількість	Кількість Продукції що заброньована / знаходиться на стадії постачання або постачання по якій виконано.
Залишок потреби	Кількість Продукції, Потреба по якій є активною.
Потреба	Інформаційне поле - значення назви Потреби, поля Продукту у потребі якої відображаються у вікні.

5. Додати Пропозиції щодо даного Продукту у Деталі «Існуючі пропозиції по продукту» (натиснувши на «+»)

Існуючі пропозиції по продукту + ←

Продукт Ряжанка	Кількість 100,00	Одиниця виміру літрів	Пропозиція Тест_Пропозиція_ 2	Військова адміністрація/підприємство Хлібобулочний комбінат (тест)
Область Закарпатська область	Населений пункт Великі Лучки	Ціна за одиницю 0		

6. Вибрати Пропозиції щодо даного Продукту у вікні «Вибір: Продукт у пропозиції». У даному вікні відображаються всі активні Пропозиції по Продуктах (залишок кількості більше 0) із Підкатегорією 2 рівня вибраного Продукту.

Поле	Опис
<b>Основні поля</b>	
Продукт	Назва Продукту.
Кількість в Пропозиції	Кількість Продукції у Пропозиції, що є доступною для бронювання чи постачання.
Кількість (використано)	Значення кількості Продукту у Пропозиції, що є заброньованим / постачання по якому виконується / постачання відбулось.
Військова адміністрація/підприємство	Назва Підприємства, що вказана у Пропозиції продукту.
Область	Місце розташування підприємства (область).
Населений пункт	Місце розташування підприємства (місто).
Пропозиція	Назва Пропозиції в якій зазначений (пропонується) даний Продукт.
Ціна за одиницю	Ціна за одиницю Продукту, що зазначена у Пропозиції.

У результаті створення Потреби - новий запис відобразиться у розділі «Потреби».


## Розділ Пропозиції


Розділ «Пропозиції» використовується для реєстрації заявок, що містять інформацію про можливість постачання продукції чи товару (надалі Продукція).

На головній сторінці розділу представлений реєстр Пропозицій.

У Пропозиції заповнюється поле Підприємство (постачальник Продуктів). Дане поле містить лише одне значення. Тобто Пропозиція відображає можливість постачання вибраним Підприємством визначеного у Пропозиції переліку Продуктів.

У Пропозиції може бути зареєстрована інформація про можливість постачання як одного, та і багатьох Продуктів.

Пропозиція на 10.03.2022 [Організація Волонтер (ТЕСТ)] Що я можу зробити для вас? >  7.18.5.1500 ВІГЛЯД ▾

**ЗАКРИТИ** дії 

Номер  
PRP00000011

Назва  
Пропозиція на 10.03.2022 [Організа...

Статус\*  
Нова







Дата створення  
10.03.2022 13:30

Військова адміністрація/підприємство\*  
[Організація Волонтер \(ТЕСТ\)](#)

Автор  
[Supervisor](#)

Відповідальний

Нова В роботі Закрито


НАСТУПНІ КРОКИ (0)      

Опис


Країна **Україна** Район\* **(Київська)**

Область\* **Київ** Населений пункт\* **Київ**

< **ДЕТАЛЬНО** [ФАЙЛИ ТА ПРИМІТКИ](#) >

 **Пропозиція: продукти** + :

Продукт	Одиниця виміру	Кількість в проп...	Кількість (використано)	Гуманітарна допомога
<b>Батон</b>	<b>штук</b>	<b>170,00</b>	<b>130,00</b>	<b>Так</b>

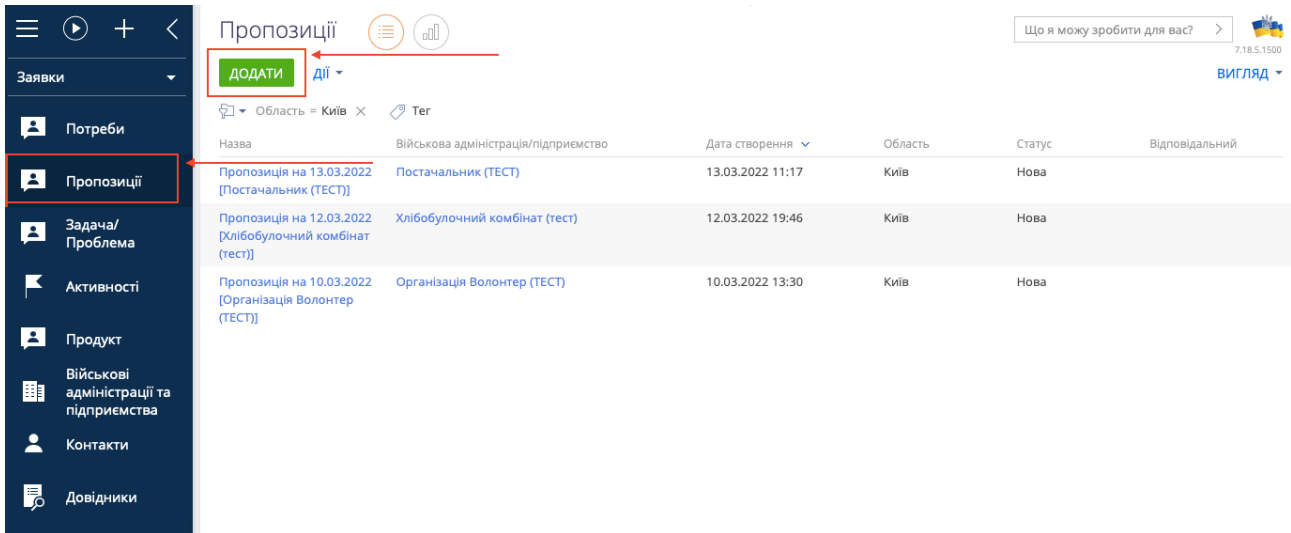
 **Пов'язані Задачі/Проблеми** + :

У картці Пропозиції користувачу відображається інформація щодо Потреб Продукту що заброньовані або доставлені по даній Пропозиції.

## СТВОРЕННЯ НОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Для створення запису нової Пропозиції в Розділі Пропозиції необхідно виконати наступні дії:

1. Перейти в Розділ Пропозиції та натиснути кнопку «Додати».



2. Заповнити поля у вікні «Пропозиція [назва Пропозиції]».

Опис полів запису Пропозиція:

Поле	Опис
<b>Основні поля запису Пропозиція</b>	
Номер	Автозаповнення поля у форматі [PRP00000000]. Поле недоступне для заповнення користувачем.
Назва	Автозаповнення поля після виконання вибору в полі «Військова адміністрація/Підприємство». Поле недоступне для заповнення користувачем.
Статус	Автозаповнення поля зі значенням «Нова» для новоствореної Пропозиції.
Дата створення	Автозаповнення поточної дати та часу зберігання нового запису Пропозиції. Поле недоступне для заповнення користувачем.

Військова адміністрація/підприємство	Вибір з довідника «Військові адміністрації та підприємства».
Автор	Автозаповнення поля зі значенням Автора Пропозиції. Поле недоступне для заповнення користувачем.
Відповідальний	Вибір з довідника «Контакти» відповідальної особи.
Опис	Текстовий опис Пропозиції.
Країна	Автозаповнення з вибором Україна / Вибір з довідника «Країни».
Область	Вибір з довідника «Області/штати» - область країни.
Район	Вибір з довідника «Регіон України» - район вибраної області в полі Область.
Населений пункт	Вибір з довідника «Міста» - місто вибраного району в полі Район.
<b>Закладки Деталей:</b>	
<b>«Детально»</b>	
Пропозиція: продукти	Відображає додані щодо пропозиції Продуктів у даній Пропозиції.
Продукт	Назва продукту.
Одиниця виміру	Тип одиниці виміру (шт, кг та інші).
Кількість в пропозиції	Кількість Продукції що є доступною до бронювання/постачання на момент перегляду Пропозиції.
Кількість використано	Кількість Продукції що є заброньованою / знаходиться на стадії постачання / постачання по якій виконано.
Гуманітарна допомога	Ознака пропозиції Продукту на безоплатній основі.



Пов'язані задачі/проблеми	Відображає пов'язані з Потребою Задачі/Проблеми.
Задача/проблема	Номер Задачі/Проблеми (гіперпосилання для переходу).
<b>«Файли та примітки»</b>	
Файли і посилання	Прикріплені файлів для роботи з Пропозицією.
Примітки	Нотатки для роботи з Пропозицією.

< ДЕТАЛЬНО **ФАЙЛИ ТА ПРИМІТКИ** >

<span>Propozycja: produkty</span> <span>+</span> <span>⋮</span>				
Продукт	Одиниця виміру	Кількість в проп...	Кількість (використано)	Гуманітарна допомога
Консерви м'ясні (Яловичина) 500 грн	штук	20 000,00	0,00	Ні

3. Додати Продукти у Деталь «Пропозиція: продукти» (натиснувши на «+»).

Пропозиція на 13.03.2022 [Постачальник (ТЕСТ)] / Продукт у пропозиції

**ЗАКРИТИ**

Продукт*	Консерви м'ясні (Яловичина) 500 грн	Одиниця виміру	штук
Кількість в пропозиції	20 000,00	Ціна за одиницю	25
Кількість (використано)	0,00	Валюта	Гривня
Характеристика			
Гуманітарна допомога	Ні		
Пропозиція*	Пропозиція на 13.03.2022 [Постачальник (ТЕСТ)]		

**Продукти у потребах** ⋮

4. Заповнити поля «Продукт у пропозиції» для кожного доданого Продукту.

Поле	Опис
<b>Основні поля</b>	

Продукт	Вибір Продукту з довідника «Продукт» (Додати новий Продукт - див. Інструкція по Розділу Продукт).
Одиниця виміру	Автозаповнення поля зі значення «Одиниці виміру» Продукту.
Кількість в пропозиції	Кількість Продукції що є доступною до бронювання/постачання на момент перегляду Пропозиції.
Кількість (використано)	Кількість Продукції що є заброньованою / знаходиться на стадії постачання / постачання по якій виконано.
Характеристика	Опис Продукту.
Гуманітарна допомога	Ознака пропозиції Продукту на безоплатній основі.
Ціна за одиницю	Ціна одиниці Продукції що пропонується.
Валюта	Значення грошової одиниці ціни, що зазначена в полі «Ціна за одиницю».

5. У результаті створення Пропозиції - новий запис відобразиться у розділі «Пропозиції».

Інформаційна **Деталь «Продукти у потребах»** відображає додані користувачами зв'язані Потреби Продуктів до даного Продукту у Пропозиції, що є заброньованими / знаходиться на стадії постачання / постачання по яких виконано.

 **Продукти у потребах** :

Потреба	Назва продукту	Кількість	Одиниця виміру
<a href="#">Потреба на 8.03.2022 [ВЦА Суми (тест)]</a>	Батон	130,00	штук
<a href="#">Потреба на 13.03.2022 [Організація Волонтер (ТЕСТ)]</a>	Батон	0,00	штук

---

## Розділ Продукти

Розділ «Продукти» використовується для ведення обліку Продуктів, що можуть додаватися до Потреб та Пропозицій.

На головній сторінці Розділу представлений реєстр Продуктів.

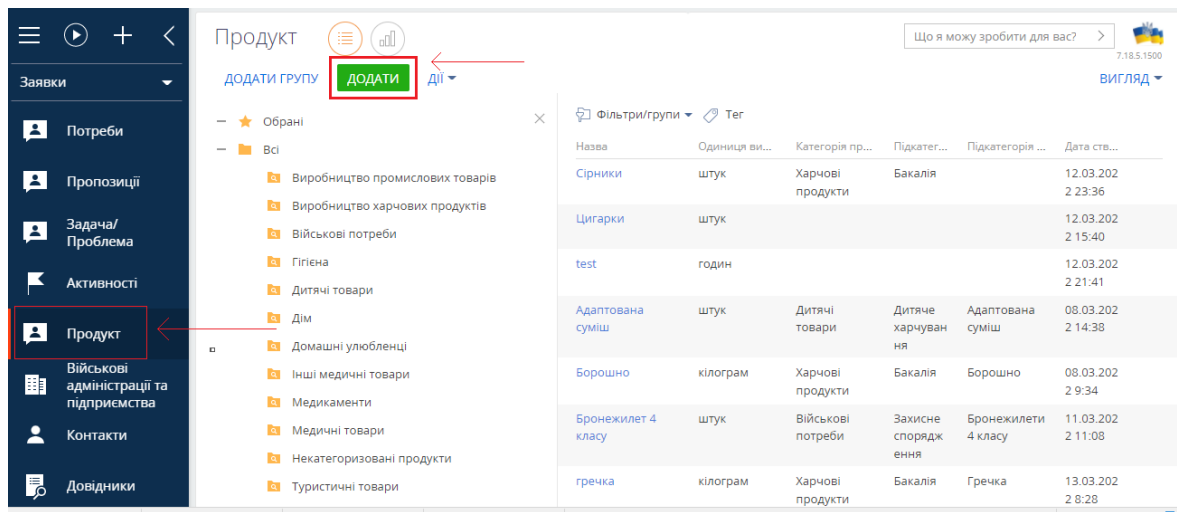
У продукті заповнюються поля Категорій продукту – «Категорія» (верхній рівень), «Підкатегорія» (середній рівень) та «Підкатегорія 2 рівень» (нижній рівень). Дані категорії утворюють 3-рівневу структуру категоризації Продукту.

Поле «Одиниця виміру» у Продукті закрито для редагування, поле заповнюється автоматично значенням одиниці виміру, що присвоєно Категорії нижнього рівня («Підкатегорія 2 рівень»), до якої відноситься даний Продукт.

## СТВОРЕННЯ НОВОГО ПРОДУКТУ

Для створення нового Продукту в Розділі Продукти необхідно виконати наступні дії:

1. Перейти в Розділ Продукти та натиснути кнопку «Додати».



2. Заповнити поля у вікні «Новий запис».

Опис полів запису Продукту:

Поле	Опис
<b>Основні поля запису Продукту:</b>	
Назва	Назва продукту.
Категорія	Вибір з довідника «Категорія».
Підкатегорія	Вибір з довідника «Підкатегорія».
Підкатегорія 2 рівень	Вибір з довідника «Категорія 2 рівень».
Одиниця виміру	Заблоковане до заповнення поле, заповнюється відповідно до значення одиниці виміру «Підкатегорії 2 рівня», до якої відноситься Продукт.

У результаті створення Продукту - новий запис відобразиться у розділі «Продукт».

**!!!** У випадку не заповнення значень полів Продукту «Категорія», «Підкатегорія» чи «Підкатегорія 2 рівня» - система автоматично присвоює групу (тип) Продукту -

«Некатегоризовані продукти». Продукти із типом «Некатегоризовані продукти» не попадають у пропонуваній перелік рекомендованих Продуктів при підборі Пропозицій щодо Продукту в картці Потреби. Адміністрування (створення необхідних Категорій у довідниках; присвоєння Категорій продукту) здійснює фахівець (адміністратор), відповідальний за наповнення довідників Категорій та виконання категоризації Продуктів.

Продукт

Що я можу зробити для вас? 7:18.5.1500

Заявки

ДОДАТИ ГРУПУ ДОДАТИ Дії

Потреби

Пропозиції

Задача/ Проблема

Активності

Продукт

Військові адміністрації та підприємства

Контакти

Довідники

Обрані

Всі

- Виробництво промислових товарів
- Виробництво харчових продуктів
- Військові потреби
- Гігієна
- Дитячі товари
- Дім
- Домашні улюбленці
- Інші медичні товари
- Медикаменти
- Медичні товари
- Некатегоризовані продукти**
- Туристичні товари
- Харчові продукти

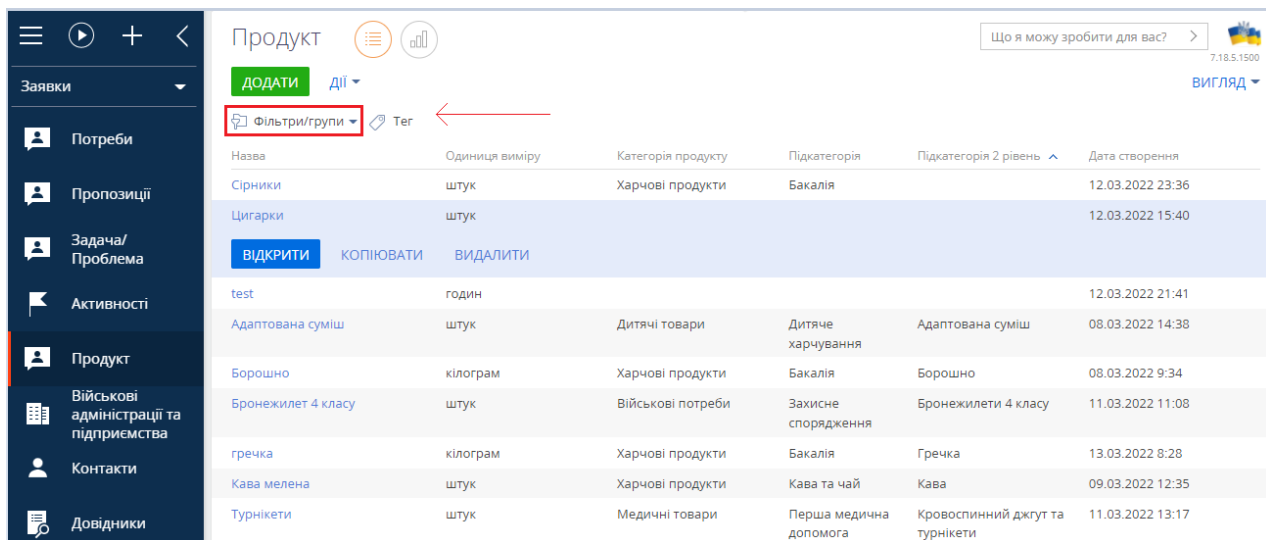
Фільтри/групи Теґ

Назва	Одиниця ви...	Категорія пр...	Підкатег...	Підкатегорія ...	Дата ств...
Сірки	штук	Харчові продукти	Бакалія		12.03.2022 23:36
Цигарки	штук				12.03.2022 15:40
test	годин				12.03.2022 21:41

ВІДКРИТИ КОПІЮВАТИ ВИДАЛИТИ

## ВИКОРИСТАННЯ ФУНКЦІЙ ФІЛЬТРУВАННЯ ТА ГРУПУВАННЯ («ФІЛЬТРИ/ГРУПИ»)

Для перегляду Реєстру продуктів конкретної Категорії на головній сторінці Розділу «Продукти» використовується налаштоване групування Продуктів. Кожна налаштована Група відповідає Категорії верхнього рівня. Для відкриття переліку налаштованих Груп у Реєстрі записів розділу необхідно натиснути «Фільтри/Групи» → «Показати групи».



The screenshot displays the 'Продукт' (Product) management interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Заявки, Потреби, Пропозиції, Задача/Проблема, Активності, **Продукт**, Військові адміністрації та підприємства, Контакти, and Довідники. The main content area shows a table of products. At the top of the main area, there are buttons for 'ДОДАТИ' (Add), 'Дії' (Actions), and a dropdown menu 'Фільтри/Групи' (Filters/Groups) which is highlighted with a red box and a red arrow. Below this is a table with columns: Назва, Одиниця виміру, Категорія продукту, Підкатегорія, Підкатегорія 2 рівень, and Дата створення. The table contains several rows of product data. Below the table are buttons for 'ВІДКРИТИ', 'КОПІЮВАТИ', and 'ВИДАЛИТИ'.

Назва	Одиниця виміру	Категорія продукту	Підкатегорія	Підкатегорія 2 рівень	Дата створення
Сірники	штук	Харчові продукти	Бакалія		12.03.2022 23:36
Цигарки	штук				12.03.2022 15:40
test	годин				12.03.2022 21:41
Адаптована суміш	штук	Дитячі товари	Дитяче харчування	Адаптована суміш	08.03.2022 14:38
Борошно	кілограм	Харчові продукти	Бакалія	Борошно	08.03.2022 9:34
Бронежилет 4 класу	штук	Військові потреби	Захисне спорядження	Бронежилети 4 класу	11.03.2022 11:08
гречка	кілограм	Харчові продукти	Бакалія	Гречка	13.03.2022 8:28
Кава мелена	штук	Харчові продукти	Кава та чай	Кава	09.03.2022 12:35
Турнікети	штук	Медичні товари	Перша медична допомога	Кровоспинний джгут та турнікети	11.03.2022 13:17